

**RELATÓRIO ANUAL DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SUSTENTÁVEIS**  
**FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FDE**

**Governo do Estado de São Paulo**

Governador  
José Serra

Vice-Governador  
Alberto Goldman

Secretário da Educação  
Paulo Renato Souza

Secretário-Adjunto  
Guilherme Bueno de Camargo

Chefe de Gabinete  
Fernando Padula

**Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE**

Presidente  
Fábio Bonini Simões de Lima

Chefe de Gabinete  
Richard Vainberg

## **RELATÓRIO ANUAL DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SUSTENTÁVEIS**

### **FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FDE**

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE) é a gestora de toda a execução das políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEE). Sua responsabilidade com a rede de ensino e com a administração eficiente dos recursos da SEE orientou-a a planejar um diagnóstico de seus desafios para alcançar o serviço de qualidade merecido pelas escolas. Se em 2007 realizou-se o primeiro planejamento estratégico da FDE com grande investimento em seus recursos humanos, em 2008, de um lado, a conquista da nova sede corroborou para que a organização refletisse os efeitos dessa mudança e, de outro lado, para que as Diretorias de Ensino e as escolas se aproximassem da Fundação, que ganhou credibilidade.

A FDE atua, assim, com o intuito de assegurar uma infraestrutura e um ensino de qualidade às escolas da rede estadual. Para atingir seus objetivos, conta com um órgão de Direção executiva, composto pela Presidência, à qual incumbe a organização e direção dos trabalhos, e por quatro diretorias:

- 1) Diretoria de Obras e Serviços: responsável pela construção de novas escolas, bem como pela reforma e manutenção dos prédios das escolas estaduais;
- 2) Diretoria de Tecnologia da Informação: responde pela administração do parque de informática das escolas estaduais, bem como das Diretorias de Ensino e da Secretaria da Educação e seus órgãos, promovendo a inclusão digital de alunos e professores, além de oferecer soluções tecnológicas para uso pedagógico e administrativo;
- 3) Diretoria de Projetos Especiais: desenvolve, em parceria com a Secretaria da Educação, projetos pedagógicos aplicados às escolas da rede estadual, bem como procede à aquisição de livros e materiais pedagógicos, com vistas à melhoria da qualidade de ensino;
- 4) Diretoria Administrativa e Financeira: providencia material e mobiliário escolares, transporte de alunos e suprimentos para as escolas, além de responder pelos assuntos de gestão administrativa e de pessoal da própria Fundação.

| <b>Região</b>                     | <b>Nº de escolas</b> |                   |              | <b>Nº de alunos</b> |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------|--------------|---------------------|
|                                   | <b>Autônomas</b>     | <b>Vinculadas</b> | <b>Total</b> | <b>Total</b>        |
| Região Metropolitana de São Paulo | 2.181                | 55                | 2.236        | 2.362.536           |
| Interior                          | 2.978                | 193               | 3.171        | 2.087.150           |
| Capital                           | 1.061                | 38                | 1.099        | 1.206.374           |
| <b>Total</b>                      | <b>5.159</b>         | <b>248</b>        | <b>5.407</b> | <b>4.449.686</b>    |

#### **Número de empregados da FDE**

|  | <b>2007</b> | <b>2008</b> |
|--|-------------|-------------|
| Número de empregados/servidores                                      | 377         | 374         |
| Número de estagiários  | 172         | 89          |
| Faixa etária média   | 50 anos     | 51 anos     |
| Número de empregados/servidores portadores de necessidades especiais | 1           | 1           |
| Tempo médio de permanência da equipe (anos)                          | 13 anos     | 14 anos     |

## **Principais resultados obtidos no ano de 2008**

Em 2008 foram concretizadas ações de relevância: implantação do programa Ler e Escrever na Grande São Paulo; criação e implantação do programa Cultura é Currículo; distribuição do material escolar para os alunos já no primeiro dia de aula; troca de 500 mil carteiras escolares; gerenciamento do transporte de milhares de alunos diariamente; reformas em mais de 1.500 prédios escolares; construção de 74 novos prédios, alguns também em parceria com os municípios.

É ainda imprescindível realçar o início da operação do SEMPRE – Sistema Estadual de Manutenção Permanente da Rede Escolar – que atende a uma demanda antiga na manutenção predial e proporciona a elevação da autoestima de toda a comunidade escolar; como também registrar a criação e implantação do programa Acessa Escola, que promove efetivamente a inclusão digital dos alunos da rede.

No campo interno destacam-se: a elaboração de um planejamento estratégico participativo, a mudança da sede da empresa, a mudança do depósito para um local mais apropriado e favorável à logística de transporte e distribuição de materiais, além da criação de um novo e abrangente portal da FDE na internet. Já para os anos de 2009 e 2010, projeta-se uma intensificação nos canais de comunicação e mecanismos de controle interno da Fundação, com a reestruturação da área de auditoria, a implantação da Ouvidoria e a adoção de normas de ética e conduta para os que atuam na FDE.

## **Temas prioritários de Sustentabilidade**

### **Área de Tecnologia da Informação**

Foram desenvolvidas ações que geraram resultados positivos em termos de impacto econômico e ambiental:

- Substituição do processo de aquisição de equipamentos de informática pelas soluções de outsourcing de computadores e impressão;
- Aquisição de periféricos multimídia (projektor, pen drives e disco rígido);
- Projeto de consolidação da infraestrutura FDE – TI Verde;
- Digitalização do acervo técnico em papel da FDE.

Foram igualmente adotadas medidas com impacto econômico e social:

- Substituição de monitores CRT para LCD;
- Projeto de Kit Multimídia da Sala do Professor, que visa à inclusão digital de professores e alunos;
- Programa Acessa Escola, que visa à inclusão digital de alunos;
- Disponibilização de e-mails gratuitos para todos os professores e alunos da rede estadual;

- Rede Banda Larga – Intragov;
- Rede do Saber;
- Adoção do sistema de telefonia VOIP.

### **Projetos pedagógicos**

A Diretoria de Projetos Especiais, por sua própria natureza e razão de existir, desenvolve projetos educativos, cujas temáticas de Sustentabilidade referem-se, prioritariamente, à Sustentabilidade Social, desenvolvidas por meio de uma educação comprometida com a melhoria do bem-estar social, a promoção de condições para a participação dos diferentes segmentos da sociedade, a equidade entre sexos, grupos étnicos, sociais e religiosos, superação da cultura de violência, a promoção da saúde. Os projetos abaixo relacionados são os veículos desse compromisso:

**Comunidade Presente** – Implantado em 1998, este projeto tem como objetivo fortalecer as Diretorias de Ensino e as Oficinas Pedagógicas das escolas da rede pública estadual de São Paulo na busca por estratégias voltadas para a reversão de situações de conflito e violência.

**Prestadores de Serviços Gratuitos à Comunidade** – Iniciado em 1989, este projeto objetiva a reintegração social de réus primários e com bons antecedentes. Uma vez que cometeram delitos considerados leves e que não representam quaisquer indícios de periculosidade, estes cidadãos e cidadãs são beneficiados pela Lei nº 9.099/95, que possibilita a liquidação de processos criminais mediante o cumprimento de medida alternativa. Na área da Educação, supre as unidades escolares e/ou Diretorias de Ensino de mão de obra variada (auxiliares: de serviços gerais, de cozinha, de escritório, de portaria, de informática, de inspeção de alunos, de biblioteca; eletricitas, pintores, encanadores, pedreiros, jardineiros e outros).

**Prevenção Também se Ensina** – Tem como objetivo geral estabelecer, na rede estadual de ensino, uma proposta de educação permanente que propicie condições para a prevenção das situações de vulnerabilidades dos alunos em relação à gravidez na adolescência, à infecção pelas DST/HIV/aids e ao uso de álcool, tabaco e outras drogas. Presente na rede pública estadual desde 1996, o projeto capacita educadores nos temas relacionados à prevenção das doenças sexualmente transmissíveis e ao HIV, por meio de reuniões técnicas e distribuição de materiais atualizados para todas as Oficinas Pedagógicas e escolas da rede. A partir de 2003, atua em conjunto com o projeto Saúde e Prevenção nas Escolas, de âmbito federal, que tem como estratégia a integração dos setores Saúde-Educação, a partir do compromisso dos gestores responsáveis pelas políticas governamentais nas três esferas de governo – federal, estadual e municipal – consolidando uma política pública de prevenção e promoção da saúde nas escolas.

Promove-se, ainda, a Educação Ambiental, em especial para o Consumo Responsável, por meio de orientações técnicas, desenvolvimento de atividades e participação nas Conferências Estaduais e Nacional Infanto-Juvenis pelo Meio Ambiente.

## **Área administrativa**

A aquisição e distribuição de kits de material escolar para o ano de 2009 foi projetada e executada em 2008, valendo-se do momento de entressafra da indústria do material escolar, o que permitiu a manutenção do funcionamento do mercado e dos postos de emprego por este gerados durante o período em que, normalmente, está inativo. Ao todo, foram adquiridos e distribuídos 5 milhões de kits de material escolar às escolas, com investimento de R\$ 88 milhões. Foi desenvolvido, ainda, um sistema informatizado para entrega dos materiais, pelo qual é possível acompanhar *on line* como estão as entregas, dar baixa no material recebido e identificar eventuais falhas no processo, comunicadas imediatamente pelo sistema à FDE e ao fornecedor. A transparência nas compras e distribuição de materiais é fundamental para a boa gestão na Educação.

Além disso, houve a inclusão no kit escolar de um caderno universitário reciclado para os alunos do Ensino Fundamental II e do Ensino Médio (o que representa, aproximadamente, 4 milhões de cadernos).

## **Área de obras e infraestrutura escolar**

Nos anos de 2007 e 2008, houve uma intensificação das ações de construção de obras novas, projeto, reformas e serviços de manutenção das escolas estaduais, o que permitiu intervenções em cerca de 4 mil prédios, representando um investimento de aproximadamente R\$ 640 milhões. Todas essas atividades têm sido permeadas por medidas voltadas à implantação de práticas sustentáveis nas construções escolares, como indicadas a seguir:

### **ÁGUA**

**Ações:** especificação de equipamentos economizadores, abrangendo torneiras e equipamentos de fechamento automático, válvulas de descarga para bacias de baixo consumo (6 litros), dispositivos restritores de vazão, equipamentos antivandalismo e torneiras de uso restrito.

**Abrangência:** implantação em todas as obras novas e em reformas.

**Tempo de implantação:** 6 anos.

Entre 2007 e 2008 foram substituídas e instaladas 7.109 torneiras de fechamento automático e 18.184 válvulas de descarga.

**Reservatório de águas pluviais:** esse reservatório retém, por determinado tempo, as águas pluviais coletadas por coberturas e pavimentos descobertos de um lote, com a finalidade de retardar a chegada dessas águas em áreas urbanas com dificuldade de drenagem e minimizar a ocorrência de inundações. A água contida nesse reservatório infiltra-se no solo ou é despejada na rede pública de drenagem após determinado tempo. O reservatório de águas pluviais é previsto nos projetos de novas escolas e de ampliação das escolas existentes desde julho de 2007, com exceção das intervenções com impossibilidade técnica para sua construção.

**Reaproveitamento de águas pluviais:** o sistema de aproveitamento de águas pluviais consiste na reserva da água das chuvas para utilização em descarga de bacias sanitárias, economizando assim o consumo da água potável do sistema de abastecimento público. Estima-se uma economia de aproximadamente 180m<sup>3</sup> de consumo de água, ao mês, para um prédio com área de aproximadamente 2.000 m<sup>2</sup> de cobertura, com retorno do investimento na implantação do sistema no período de 18 a 24 meses.

Neste sistema de aproveitamento de águas pluviais, é reservada apenas a água pluvial captada na cobertura do prédio escolar, para evitar entrada da sujeira do piso. Além disso, essa água captada é conduzida até um reservatório inferior, onde é tratada para não apresentar riscos para o contato humano.

A água tratada é bombeada até um compartimento isolado do reservatório de alimentação, de onde parte a tubulação que distribui a água para as bacias sanitárias. Nos períodos de seca, quando não há ocorrência suficiente de chuvas, esse compartimento de água pluvial passa a ser alimentado pela água da rede de abastecimento público, garantindo a utilização das bacias adequadamente.

No sistema de aproveitamento de águas pluviais das unidades escolares não foi incluída a utilização para lavagem de piso externo e rega de jardim devido à possibilidade, ainda que remota, de que algum usuário pudesse inadvertidamente consumir a água da torneira de lavagem – por exemplo, quando a escola é utilizada pela comunidade nos finais de semana.

Foi elaborado um *Manual de operação e manutenção / Sistema de aproveitamento de água de chuva*, que será fornecido às escolas para esclarecer os procedimentos para a correta operação e manutenção do sistema.

As primeiras unidades escolares onde será implantado este sistema de aproveitamento de águas pluviais são:

- EE Jardim Canaã/Morro Doce, no bairro de Parque Anhanguera, em São Paulo (obra em execução)
- EE Dra. Maria Augusta Saraiva, no bairro de Bela Vista, em São Paulo (projeto em elaboração)
- EE Bairro Luz, no bairro da Luz, em São Paulo (obra em execução)
- EE Jardim Apurá II, no bairro Jardim Apurá, em São Paulo (obra em execução)
- EE Jardim Riviera/João Baptista M. Martins, no município de Santo André (obra em execução)
- EE Jardim Santa Rita II / Parque Souza Campos II, no município de Itaquaquecetuba (projeto em elaboração)

## **ENERGIA**

**Ações:** especificação de lâmpadas de alto rendimento e com menor teor de mercúrio, de luminárias eficientes e de reatores de alto fator de potência.

**Abrangência:** implantação em todas em obras novas e ampliações.

**Tempo de implantação:** 8 anos.

**Resultados ou parâmetros:** redução de 100 a 500 kW/h, dependendo do tipo de equipamento.



**Outras ações:**

Análise e especificações técnicas de luminárias, lâmpadas e reatores para *retrofit* em escolas para programa da Secretaria da Educação em parceria com a CPFL e a AES Eletropaulo.

**Resultados ou parâmetros:** redução de 100 a 500 kW/h, dependendo do tipo de equipamento

**MADEIRA****Ações:**

- 1) Exigência, nos Editais de Obras, de utilização exclusiva de madeiras de origem legal (desde 2005);
- 2) Elaboração do banco de dados “Madeira Legal”;
- 3) Adequação da nomenclatura de insumos e serviços da listagem FDE (em implantação);
- 4) Lista de espécies de madeiras alternativas de origem legal para cada insumo (em implantação);
- 5) Elaboração de fichas técnicas sobre gestão de madeira a serem incorporadas ao Catálogo de Serviços da FDE (em implantação).

**Abrangência:** implantação em todas as obras novas, reformas, ampliações e aquisições de mobiliário.

**Resultados ou parâmetros:** banimento da utilização de madeiras de extração e comercialização não controlada.

**AMIANTO****Ações:**

- 1) Especificação de telhas, brises e reservatórios sem amianto em sua composição.
- 2) Utilização de telhas cimentícias fabricadas com CRFS (cimento reforçado com fio sintético).
- 3) Desenvolvimento de alternativas para coberturas com materiais não cimentícios.

**Abrangência:** todas as intervenções em coberturas realizadas pela FDE.

**Tempo de implantação:** desde julho de 2001.

Nos anos de 2007 e 2008, as intervenções com substituição de cobertura, construção de escolas novas e ampliações representaram um total de 373.995 m<sup>2</sup>, e as novas coberturas de quadra, um total de 409.800 m<sup>2</sup>.

**Resultados ou parâmetros:** banimento da utilização de materiais contendo amianto.

**OBRAS EM ESTRUTURA PRÉ-FABRICADA**

A maioria das obras de novas escolas e ampliações de maior porte em escolas existentes tem sido feita, desde 2004, em estrutura de concreto pré-fabricada. O conceito de tais obras abrange, além disso, o equacionamento de questões relativas à sustentabilidade no âmbito da arquitetura e também através do aprimoramento de detalhes construtivos. Neste sentido, podem ser citados, por exemplo, o desenvolvimento dos projetos com a otimização máxima da utilização de iluminação e ventilação naturais, brises, grandes beirais e a melhor orientação dos edifícios, a fim de garantir o conforto ambiental; a

adoção de rampas, sempre que possível, para atender às exigências da NBR 9050, eliminando a utilização de elevadores.

A estrutura pré-fabricada de concreto, com lajes alveolares, permite a redução da utilização de formas, escoramentos e cimbramentos. Contribui, também, para a organização do canteiro e para evitar o desperdício de materiais.

Ciente de seu papel de educar também por meio de seus edifícios, e como órgão disseminador de conceitos e técnicas construtivas, considerando que constrói escolas em todo o Estado de São Paulo, a FDE trabalha no sentido de buscar soluções para incorporar tecnologias existentes no mercado e que permitam que os edifícios sejam cada vez mais sustentáveis.

## **GESTÃO DE RESÍDUOS**

### **Ações:**

- 1) Elaboração de fichas técnicas dos catálogos de componentes e serviços (em implantação);
- 2) Criação do Manual para Gestão Ambiental de Resíduos em Construções Escolares (em implantação);
- 3) Implantação de experimentos piloto em duas obras novas da FDE (realizados em 2007).

**Abrangência:** implantação paulatina em regiões provisionadas de ATTs (Áreas de Transbordo e Triagem) e organismos recicladores legalizados.

**Fase inicial:** obras novas.

**Resultados ou parâmetros:** implantação de conceitos de organização de canteiro para gestão sustentável de resíduos em construções escolares.

## **MOBILIÁRIO ESCOLAR**

### **Ações:**

- 1) Revisão de procedimentos para avaliação e seleção de insumos para mobiliário, considerando o ciclo de vida, o aporte energético na fabricação e a reinserção da matéria-prima após sua utilização.

**Tempo de implantação:** a partir de 2008.

- 2) Especificação de equipamentos de refrigeração com gás não agressivo à camada de ozônio, com documentação comprobatória.

**Tempo de implantação:** a partir de 1995.

**Total de refrigeradores adquiridos em 2008: 41.**

- 3) Especificação de madeiras de origem exótica para o conjunto aluno.

**Tempo de implantação:** a partir de 1997.

Total de conjuntos para aluno adquiridos em 2008: 26.000.

- 4) Especificação de madeiras de procedência legal para outros itens de mobiliário escolar (mesas para área administrativa das escolas e mesa do professor).

**Tempo de implantação:** a partir de 2008.

**Total de mesas adquiridas: 395.**

**Abrangência:** toda a rede de ensino.

**Resultados ou parâmetros:** indução da indústria ao uso de materiais e procedimentos sustentáveis, considerando os grandes volumes das compras públicas e a melhoria continuada nos processos de aquisição e fabricação de equipamentos escolares.

## **DIRETRIZES PARA PROJETOS E ESPECIFICAÇÕES SUSTENTÁVEIS**

### **Ações:**

1) Revisão de procedimentos para avaliação e seleção de componentes e insumos para construção considerando a durabilidade, a racionalização dos processos construtivos, o aumento do conforto ambiental, o ciclo de vida, o aporte energético na fabricação e a reinserção da matéria-prima após sua utilização.

**Tempo de implantação:** a partir de 2007, com maior ênfase.

2) Criação de ficha técnica do Catálogo de Ambientes com diretrizes para projeto e obras abrangendo as seguintes áreas: Planejamento / Arquitetura / Paisagismo/ Instalações Elétricas / Instalações Hidráulicas.

**Tempo de implantação:** elaboradas em 2008.

3) Realização de experimentos: aplicação de forro acústico em uma sala de aula com medições antes e depois da intervenção.

**Tempo de implantação:** executada em 2008.

**Abrangência:** todas as atividades relacionadas à construção e mobiliário escolar.

**Resultados ou parâmetros:** materialização das ações de governo como agente indutor da transformação socioeconômico-ambiental e melhoria continuada em qualidade ambiental.

## **Temas prioritários de sustentabilidade na área de compras**

### **Na área de tecnologia da informação**

1. Especificação de bens e serviços que enfatizem a economia no consumo de energia;
2. Adoção de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente;
3. Verificação, junto ao mercado, de práticas para sustentabilidade;
4. Compromisso, junto ao fornecedor de suprimento, para impressoras, de que a empresa possua política de descarte de suprimentos correto e não agrida o meio ambiente.

### **Na área de projetos especiais**

- 1) Aquisição de livros/publicações sobre a temática dos projetos Prevenção Também se Ensina e Comunidade Presente (gênero, sexualidade, diversidade sexual, direitos sexuais e reprodutivos, drogas, etnia, violência, DST/HIV/aids), para todas as escolas da rede estadual e Oficinas Pedagógicas das 91 Diretorias Regionais de Ensino;

- 2) Desenvolvimento de orientações técnicas e eventos voltados à promoção da educação ambiental:

| <b>Data</b>                  | <b>Evento</b>   | <b>Público participante</b>                          |
|------------------------------|---|--|
| maio e junho/2008            | Orientações técnicas presenciais p/ subsidiar ações em Educação Ambiental e iniciar o processo de construção para a III Conferência Nacional Infanto-Juvenil pelo Meio Ambiente em abril de 2009. | 370 pessoas<br>(Coordenações Regionais e educadores) |
| agosto a outubro/2008        | Desenvolvimento de atividades, nas escolas, relacionadas ao tema Educação Ambiental   | 5.944 participações nas escolas                      |
| 2, 3 e 4 de dezembro de 2008 | I Conferência Estadual Infanto-Juvenil pelo Meio Ambiente   | 370 pessoas<br>(educadores e jovens)                 |

## **INFORMAÇÕES SOBRE COMPRAS E CONTRATAÇÕES**

### **Volume de licitações realizadas**

| <b>Ano/modalidade</b> | <b>2007</b>  | <b>2007</b>           | <b>2008</b>  | <b>2008</b>             |
|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|-------------------------|
| <b>Qtde./valor</b>    | <b>Qtde.</b> | <b>Valor (R\$)</b>    | <b>Qtde.</b> | <b>Valor (R\$)</b>      |
| Convite               | 278          | 23.779.943,13         | 254          | 38.330.531,86           |
| Tomada de preços      | 387          | 203.552.086,22        | 557          | 306.087.436,15          |
| Concorrência          | 20           | 60.045.093,17         | 31           | 110.006.302,58          |
| Pregão presencial     | 90*          | 150.098.534,00*       | 105          | 1.039.504.081,18        |
| Pregão eletrônico     | 11*          | 287.474,28*           | 14           | 1.612.360,41            |
| <b>Total geral</b>    | <b>786</b>   | <b>287.377.122,54</b> | <b>961</b>   | <b>1.495.540.712,18</b> |

|                        | <b>2007</b>           | <b>2008</b>             |
|------------------------|-----------------------|-------------------------|
|                        | <b>Valor (R\$)</b>    | <b>Valor (R\$)</b>      |
| Aquisições             | 111.997.076,00*       | 1.039.504.081,18        |
| Serviços gerais        | 29.645.629,00*        | 1.612.360,41            |
| Serviços de engenharia | 8.955.329,00*         | 22.016.299,19           |
| Obras                  | 287.377.122,54        | 432.407.971,40          |
| <b>Total</b>           | <b>437.975.156,54</b> | <b>1.495.540.712,18</b> |

\*Os dados relativos a valores dos pregões presenciais e eletrônicos compreendem as licitações realizadas com o objetivo de efetuar registros de preços para aquisição de bens e contratação de serviços, de maneira que refletem as estimativas máximas de consumo, que não necessariamente se convertem em contratações efetivas.

**Bens e materiais mais representativos adquiridos nos anos de 2007 e 2008**

| Item          | Descrição              | 2007       |                       | 2008       |                       |
|---------------|------------------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|
|               |                        | Quantidade | Valor (R\$)           | Quantidade | Valor (R\$)           |
| 1             | Kit escolar            | 5.013.621  | 91.840.067,92         | 5.024.765  | 91.214.947,59         |
| 2             | Conjunto de aluno      | 209.713    | 12.962.635,00         | 320.000    | 22.080.000,00         |
| 3             | Arquivo pasta suspensa | 12.979     | 5.652.855,00          | 3.213      | 1.444.250,00          |
| 4             | Armário de aço         | 5.629      | 1.935.828,00          | 10.330     | 4.462.560,00          |
| 5             | Conjunto de Refeitório | 15.936     | 3.481.021,00          | 9.475      | 2.057.375,00          |
| 6             | Mesa de informática    | 7.976      | 1.093.645,00          | 20.892     | 4.024.199,00          |
| 7             | Conjunto de professor  | 15.430     | 1.786.610,00          | 15.779     | 1.839.574,00          |
| 8             | Cadeira giratória      | 7.141      | 1.016.194,00          | 15.746     | 2.275.297,00          |
| 9             | Rack                   | 4.270      | 2.889.594,00          | 1.146      | 775.521,00            |
| 10            | Cadeira fixa           | 39.087     | 1.815.984,00          | 27.410     | 1.310.198,00          |
| 11            | Mural                  | 2.031      | 304.650,00            | 720        | 112.320,00            |
| 12            | Mesa escrivaninha 3 g  | 1.414      | 402.990,00            | 466        | 2.500,00              |
| 13            | Estante simples        | 220        | 38.500,00             | 850        | 153.000,00            |
| 14            | Mesa de reunião        | 2.213      | 427.817,00            | 930        | 179.534,00            |
| 15            | Armário baixo          | 470        | 83.600,00             | 520        | 91.520,00             |
| 16            | Estante dupla          | 375        | 104.475,00            | 325        | 133.250,00            |
| 17            | Lousa quadriculada     | 167        | 227.120,00            | 150        | 204.000,00            |
| 18            | Refrigerador 4 portas  | 20         | 40.040,00             | 22         | 115.720,00            |
| 19            | Televisor de 29"       | 158        | 109.210,00            | 93         | 49.513,00             |
| 20            | Estante baixa          | 450        | 47.250,00             | 510        | 55.080,00             |
| <b>Totais</b> |                        |            | <b>126.260.085,92</b> |            | <b>132.580.358,59</b> |

No ano de 2008, foram ainda adquiridas calculadoras com célula solar e função de desligamento automático.

| Quantidade | Valor            | Destino   |
|------------|------------------|---|
| 15.000     | R\$ 58.500,00    | Alunos do Projeto Intensivo no Ciclo – PIC 4ª série |
| 293.395    | R\$ 1.892.397,75 | Alunos de todas as classes de 4ª série              |

**Para consumo da FDE**

| <b>Descrição</b>               | <b>2007</b>  | <b>2007</b>        | <b>2008</b>  | <b>2008</b>        |
|--------------------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|
|                                | <b>Qtde.</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Qtde.</b> | <b>Valor (R\$)</b> |
| Papel sulfite A4               | 8.409        | 59.504,34          | 5.678        | 96.523,31          |
| CDR 700 MB/80                  | 18.342       | 77.658,72          |              |                    |
| Papel higiênico<br>64 rolos    | 654          | 94.516,85          | 639          | 119.932,19         |
| Pasta suspensa<br>com presilha |              |                    | 8.640        | 51.582,40          |
| Cadeira giratória              | 272          | 79.296,00          | 489          | 143.493,00         |
| Cadeira fixa                   | 60           | 6.772,00           | 605          | 94.852,00          |
| Ar-condicionado                | 18           | 76.121,42          | 118          | 510.988,00         |
| Circuito fechado<br>de TV-CFTV | 1            | 20.000,00          |              |                    |
| Notebook                       |              |                    | 40           | 116.200,00         |
| Computador                     |              |                    | 600          | 1.066.200,00       |
| Connector SX<br>Transceiver    |              |                    | 120          | 146.520,00         |
| Switch                         |              |                    | 54           | 395.984,70         |
| Switch Catalyst                |              |                    | 1            | 387.390,83         |
| Gerador de energia             |              |                    | 1            | 134.550,00         |
| Sistema de acesso              |              |                    | 1            | 41.135,46          |
| Arquivo deslizante             |              |                    | 1            | 39.000,00          |
| Sala-cofre                     |              |                    | 1            | 2.708.500,00       |
| Divisória                      |              |                    | 2.102,18m²   | 136.538,30         |
| Software                       |              |                    | 1618         | 910.112,18         |
| Estação de trabalho            |              |                    | 563          | 338.254,00         |
| Mesa                           |              |                    | 202          | 114.234,00         |
| Complemento de<br>estação      |              |                    | 412          | 45.710,00          |
| Gaveteiro                      |              |                    | 710          | 177.500,00         |
| Armário                        |              |                    | 995          | 236.420,00         |

**Serviços gerais mais representativos contratados nos anos de 2007 e 2008****Para consumo da FDE**

| <b>Descrição</b>   | <b>2007</b>  |                    | <b>2008</b>  |                    |
|--|--------------|--------------------|--------------|--------------------|
|  | <b>Qtde.</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Qtde.</b> | <b>Valor (R\$)</b> |
| Instalação de para-raios                                 |              | 7.224,39           |              |                    |
| Fornecimento e instalação de condicionadores de ar       |              | 5.270,00           |              |                    |
| Ampliação do PABX  |              | 15.960,00          |              |                    |
| Instalação de painel na cabine primária de energia       |              | 7.355,22           |              |                    |
| Fornecimento e instalação de alarme antifurto            |              | 44.293,00          |              |                    |
| Dedetização e desratização                               |              |                    |              | 7.325,00           |
| Prestação de serviços de mão de obra de limpeza pós-obra |              |                    |              | 7.989,70           |
| Serviço de limpeza e conservação predial                 |              | 265.395,21         |              |                    |
| Serviço de vigilância patrimonial                        |              | 833.790,59         |              |                    |
| Serviço de limpeza e asseio e conservação predial        |              |                    |              | 284.700,00         |
| Locação de veículos com motorista                        |              | 1.048.800,00       | 8            |                    |
| Aquisição e instalação de condicionadores de ar          |              |                    | 114          | 423.000,00         |

**Bens e materiais ou serviços gerais que contemplam os critérios socioambientais do Decreto nº 50.170/05, mas que ainda não receberam o Selo de Responsabilidade Socioambiental**

| <b>Descrição</b>  | <b>Critério</b>   |
|---|---|
| Luminárias com aletas refletoras  | Economia no consumo de água e energia                   |
| Torneiras de fechamento automático  | Economia no consumo de água e energia                   |
| Bacias – 6 litros   | Economia no consumo de água e energia                   |
| Lâmpadas de 32 W com menor teor de mercúrio                                     | Economia no consumo de água e energia                   |
| Reatores com alto fator de potência   | Economia no consumo de água e energia                   |
| Arejadores  | Economia no consumo de água e energia                   |
| Restritores de vazão  | Economia no consumo de água e energia                   |
| Telhas CRFS   | Adoção de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente |
| Forro acústico biodegradável  | Adoção de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente |
| Refrigeradores com certificado de uso do gás não prejudicial à camada de ozônio | Redução de emissão de poluentes                         |
| Conjuntos para aluno  | Racionalização do uso de matérias-primas                |
| Televisores de 32” LCD  | Economia no consumo de água e energia                   |
| Madeiras (aquisição de madeiras de origem legal)                                | Preservação das florestas – compensação ambiental       |
| Arquivamento de e-mail  | Fomento a políticas sociais                             |
| Cabeamento de infraestrutura lógico, físico e elétrico                          | Adoção de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente |
| Câmera digital e kit de armazenamento   | Racionalização do uso de matérias-primas                |



|  |   |
|--|---|
| Contratação de estagiários – Bolsa Estágio                       | Fomento a políticas sociais                             |
| Desenvolvimento de sistemas de informação                        | Valorização da transparência da gestão                  |
| Equipamento de rede – switch                                     | Economia no consumo de água e energia                   |
| Hospedagem de servidores   | Economia no consumo de água e energia                   |
| Impressora a laser   | Economia no consumo de água e energia                   |
| Licenciamento de software de gestão e controle                   | Valorização da transparência da gestão                  |
| Microcomputador – estabilizador – uso administrativo             | Economia no consumo de água e energia                   |
| Microcomputador – estabilizador – uso pedagógico                 | Economia no consumo de água e energia                   |
| Notebook   | Economia no consumo de água e energia                   |
| Outsourcing de computadores                                      | Economia no consumo de água e energia                   |
| Outsourcing de impressão   | Racionalização do uso de matérias-primas                |
| Projeto de consolidação de infraestrutura – virtualização        | Adoção de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente |
| Projektor multimídia   | Fomento a políticas sociais                             |
| Sala-cofre   | Adoção de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente |
| Serviço telefônico fixo comutado – PABX IP – infraestrutura VOIP | Adoção de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente |
| Tonner para impressoras  | Racionalização do uso de matérias-primas                |
| Transformadores  | Adoção de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente |
| TV LCD 42" – HD – high definition                                | Economia no consumo de água e energia                   |

## **Meta para 2010**

### **Na área de tecnologia da informação**

| Descrição                   | Consumo atual   | Consumo futuro 2010   |
|-----------------------------|---|---|
| Outsourcing de computadores | Economia no consumo de energia                          | Utilização de monitores LCD                                     |
| Outsourcing de computadores | Adoção de tecnologias menos agressivas ao meio ambiente | Revisão de componentes e dispositivos de hardware               |
| Outsourcing de impressão    | Economia no consumo de energia                          | Impressoras em modo stand-by e auto off                         |
| Outsourcing de impressão    | Racionalização do uso de matérias-primas                | Conscientização do uso de impressão e tipo de papel (reciclado) |
| Outsourcing de impressão    | Racionalização do uso de matérias-primas                | Utilização do modo rascunho                                     |
| Outsourcing de impressão    | Racionalização do uso de matérias-primas                | Impressão em formato frente e verso                             |
| Servidores                  | Racionalização do uso de dos equipamentos               | Ambiente virtualizado com redução física de equipamentos        |

### **Na área de obras e infraestrutura escolar**

- 1) Inclusão do “Selo Verde” para compras sustentáveis nos produtos homologados nos catálogos técnicos e para os itens de mobiliário.
- 2) Aplicação do Referencial Aqua – Sistema de Certificação para Edifícios Escolares, assegurando sua Alta Qualidade Ambiental – Obtenção da Certificação Aqua para duas escolas.
- 3) Revisão das especificações de itens de mobiliário, considerando a durabilidade, o ciclo de vida, o aporte energético na fabricação e a possibilidade de reinserção da matéria-prima após sua utilização.
- 4) Acompanhamento e sedimentação dos procedimentos adotados correspondentes à gestão de resíduos da construção civil.
- 5) Acompanhamento e sedimentação dos procedimentos adotados correspondentes à utilização de madeira legal.
- 6) Implantação de dispositivos e sistemas de coleta seletiva nas escolas.
- 7) Implantação de bicicletários em escolas.
- 8) Elaboração de ficha técnica sobre captação, armazenamento, tratamento e reuso da água de chuva.
- 9) Desenvolvimento de um novo tipo de cortina térmica para salas de aula.
- 10) Elaboração de manuais de orientação / capacitação dos agentes escolares para gestão sustentável da escola.

## **Boas práticas de governança e redução de custos**

### **Boas práticas de governança:**

- Aplicação de metodologias de trabalho;
- Canais de comunicação – unificação de teleatendimento;
- Criação de inteligência de CRM – atendimento;
- Práticas de gestão de projetos;
- Divulgação das políticas de boas práticas na área de tecnologia.

### **Redução de custos:**

- Revisão e reorganização de processos internos da DTI;
- Busca de contratação por meio de ata de registro de preços;
- Modernização de cadeias produtivas;
- Modernização de sistemas tecnológicos;
- Implantação de telefonia IP – VOIP;
- Impressão departamental nas escolas;
- Distribuição de conteúdo multimídia – lousa eletrônica;
- Digitalização do acervo técnico em papel da FDE.

## **PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO**

No ano de 2008, teve início o funcionamento da Central de Atendimento da FDE (0800 777 0333), que atende a solicitações relacionadas à manutenção dos prédios escolares, à informatização e manutenção dos equipamentos das escolas, ao material dos alunos, ao mobiliário escolar, aos programas Ler e Escrever e Cultura é Currículo, ao Telecurso TEC, ao Acesso Escola, à Sala de Leitura, além da compra e distribuição de livros, enfim, a todos os principais serviços prestados pela FDE às escolas.

Com isso, a Fundação identifica os problemas e planeja melhor as soluções, intervindo de forma mais rápida e minimizando os serviços. Isso se traduz em redução de custos. A FDE ganhou uma imagem de credibilidade junto ao seu principal público, as escolas, ao implantar a Central de Atendimento, porque instituiu um canal aberto de comunicação que traduz transparência, segurança e facilita a vida dos gestores das escolas.

A criação da Central de Atendimento registra os pedidos das escolas e, em três meses de implantação, permitiu a solução de 80% dos 9.951 chamados recebidos de todo o Estado, resultando em menor custo de manutenção – quanto mais tempo se demora a consertar um equipamento ou um prédio, maior é o custo para o orçamento e interesse públicos.

### **Publicidade nos meios institucionais**

Os editais de licitação são disponibilizados na íntegra no site da FDE e, parcialmente, no site e-negócios públicos.

### **Relacionamento com órgãos de controle externo**

Em atendimento às determinações constantes da Constituição do Estado, da Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado e das Instruções respectivas desse órgão, foram submetidos à apreciação do Tribunal:

|                |      |      |
|----------------|------|------|
| Remessa ao TCE | 2007 | 2008 |
| Contratos      | 82   | 37   |

### **Desempenho social**

#### **Perfil dos colaboradores da área de compras**

Para esse item e o seguinte, foram considerados os empregados alocados na Supervisão de Licitações e na Gerência da Diretoria Administrativa e Financeira responsável por pesquisa de preços e formalização de contratos celebrados pela FDE. Cumpre observar, no entanto, que todas as áreas da Fundação são envolvidas, ainda que indiretamente, nos processos de aquisição de bens e contratação de serviços, seja para fins de sua especificação, da formalização dos atos e do acompanhamento da execução contratual.

|   | <b>2007</b> | <b>2008</b> |
|---|-------------|-------------|
| Número de empregados/servidores             | 53          | 50          |
| Numero de estagiários                       | 15          | 12          |
| Faixa etária média                          | 45 anos     | 45 anos     |
| Tempo médio de permanência da equipe (anos) | 11 anos     | 11 anos     |

Formação/capacitação da equipe da área de compras e contratações (número de empregados/servidores com)

| <b>Nível de formação</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Pós-graduação lato sensu | 2           | 2           |
| Superior                 | 20          | 21          |
| 2º Grau                  | 28          | 28          |
| Outros                   | 10          | 9           |

### **Premiações – Reconhecimento público**

Premiações recebidas pela área de contratações

| <b>Prêmio</b>  | <b>Descrição do projeto</b>   | <b>Órgão que conferiu a premiação</b> |
|--|---|---------------------------------------|
| Prêmio TI & Governo –<br>Categoria e-Serviços Públicos | Projeto Boletim Escolar –<br>garantiu a unificação dos<br>sistemas de registro e a<br>divulgação pela internet ou<br>por boletim impresso dos<br>dados de aproveitamento<br>escolar de quase 5 milhões de<br>estudantes da rede pública<br>estadual de ensino | Editora Plano Editorial               |
| Prêmio TI & Governo –<br>Categoria e-Democracia        | Programa ACESSA Escola –<br>busca potencializar a<br>utilização das salas de<br>informática existentes em<br>quase todas as escolas da rede<br>pública estadual.  | Editora Plano Editorial               |

## Desempenho Ambiental

### Dados relativos aos prédios usados pela FDE

#### Consumo de água

|                 | <b>2007<br/>(m³)</b> | <b>2007<br/>(valor R\$)</b> | <b>2008<br/>(m³)</b> | <b>2008<br/>(valor R\$)</b> | <b>2010<br/>Meta de<br/>redução (%)</b> |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|---|
| Consumo de água | 8.464                | 147.555,78                  | 7.354                | 129.230,03                  | 5%                                      |

#### Abrangência da informação - Água (todos os prédios)

| <b>Rodolfo Miranda - Sede</b> |                             |                              |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <b>2007<br/>Consumo (m³)</b>  | <b>2007<br/>Valor (R\$)</b> | <b>2008<br/>Consumo (m³)</b> | <b>2008<br/>Valor (R\$)</b> |
| 6.195                         | 113.510,62                  | 3.640                        | 67.901,60                   |

| <b>São Luís - Sede</b>       |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| <b>2008<br/>Consumo (m³)</b> | <b>2008<br/>Valor (R\$)</b> |
| 2.397                        | 46.782,38                   |

| <b>Unidade Brás</b>          |                             | <b>Unidade Osasco</b>        |                             |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <b>2007<br/>Consumo (m³)</b> | <b>2007<br/>Valor (R\$)</b> | <b>2007<br/>Consumo (m³)</b> | <b>2007<br/>Valor (R\$)</b> |
| 1.470                        | 24.801,68                   | 327                          | 5.561,30                    |

| <b>Unidade Osasco</b>        |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| <b>2008<br/>Consumo (m³)</b> | <b>2008<br/>Valor (R\$)</b> |
| 810                          | 11.299,45                   |

| <b>Unidade Clara Luz</b>     |                             |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <b>2007<br/>Consumo (m³)</b> | <b>2007<br/>Valor (R\$)</b> | <b>2008<br/>Consumo (m³)</b> | <b>2008<br/>Valor (R\$)</b> |
| 251                          | 1.936,60                    | 140                          | 1.147,34                    |

| <b>Unidade Lapa</b>          |                             |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <b>2007<br/>Consumo (m³)</b> | <b>2007<br/>Valor (R\$)</b> | <b>2008<br/>Consumo (m³)</b> | <b>2008<br/>Valor (R\$)</b> |
| 177                          | 1.745,58                    | 304                          | 2.099,26                    |

## Consumo de energia elétrica

|                             | 2007<br>(kWh) | 2007<br>(valor R\$) | 2008<br>(kWh) | 2008<br>(valor R\$) | 2010<br>Meta de<br>redução (%) |
|-----------------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|--------------------------------|
| Consumo de energia elétrica | 876.535       | 287.883,68          | 706.961       | 221.042,07          | 5%                             |

## Abrangência da informação – Energia elétrica (todos os prédios)

| Rodolfo Miranda – Sede (até 31/07/2008) |                     |                       |                     |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 2007<br>Consumo (kWh)                   | 2007<br>Valor (R\$) | 2008<br>Consumo (kWh) | 2008<br>Valor (R\$) |
| 794.947                                 | 262.731,72          | 535.494,1             | 164.105,87          |

| São Luís – Sede (a partir de 01/08/2008) |                     |
|--|---------------------|
| 2008<br>Consumo (kWh)                    | 2008<br>Valor (R\$) |
| 58.547                                   | 24.696,63           |

| Unidade Brás          |                     | Unidade Osasco        |                     |
|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 2007<br>Consumo (kWh) | 2007<br>Valor (R\$) | 2007<br>Consumo (kWh) | 2007<br>Valor (R\$) |
| 42.230                | 13.002,52           | 32.880                | 9.130,04            |

| Unidade Osasco        |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 2008<br>Consumo (kWh) | 2008<br>Valor (R\$) |
| 75.320                | 21.147,81           |

| Unidade Clara Luz     |                     |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 2007<br>Consumo (kWh) | 2007<br>Valor (R\$) | 2008<br>Consumo (kWh) | 2008<br>Valor (R\$) |
| 24.720                | 7.423,19            | 23.280                | 6.670,83            |

| Unidade Lapa          |                     |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 2007<br>Consumo (kWh) | 2007<br>Valor (R\$) | 2008<br>Consumo (kWh) | 2008<br>Valor (R\$) |
| 14.638                | 4.726,25            | 14.320                | 4.420,93            |

| Av. Paulista - Locado |                     |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 2007<br>Consumo (kWh) | 2007<br>Valor (R\$) | 2008<br>Consumo (kWh) | 2008<br>Valor (R\$) |
| 0                     | 0,00                | 0                     | 0,00                |

### **Ações e Programa de Redução de Consumo de Energia**

1. Substituição de lâmpadas incandescentes por lâmpadas econômicas (fluorescentes compactas eletrônicas).
2. Orientação aos usuários para desligamento de aparelhos e equipamentos em desuso.
3. Melhor aproveitamento de luz natural nos ambientes de trabalho.
4. Sensores de presença em diversos ambientes.

### **Consumo de combustível – frota própria**

|                            | <b>2007<br/>(km)</b> | <b>2007<br/>(valor R\$)</b> | <b>2008<br/>(km)</b> | <b>2008<br/>(valor R\$)</b> | <b>2.010<br/>Meta de<br/>redução (%)</b> |
|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|--|
| Consumo de álcool (etanol) | 29.694               | 5.036,28                    | 23.982               | 4.291,59                    | 5%                                       |
| Consumo de gasolina        | 75.216,50            | 20.804,54                   | 82.263               | 24.063,47                   | 5%                                       |
| Consumo de diesel          | 8.440                | 1.559,54                    | 10.460               | 2.529,54                    | 5%                                       |

### **Ação voltada à redução ou alteração de consumo de combustível:**

Substituição dos veículos oficiais monocombustíveis (gasolina) por veículos bicomcombustíveis (álcool/gasolina).

### **Investimento em canais de comunicação e controle interno da Fundação**

Como parte das metas para os anos de 2009 e 2010 antes referidas, destacou-se, no âmbito interno da Fundação, a intensificação dos canais de comunicação e controle interno da Fundação. Muitos resultados já foram colhidos nesse ano de 2009.

Nos termos do artigo 22 do estatuto da FDE, “o controle dos resultados e da legitimidade das ações desenvolvidas pela Fundação será efetuado através da realização de auditoria interna e externa, da atuação do Conselho Fiscal e do órgão de Ouvidoria”.

Em nível de controle interno, especificamente, prevê o estatuto que a Fundação deve contar com auditoria interna como unidade de sua estrutura básica, diretamente subordinada ao Presidente, à qual incumbe:



I - efetuar controle de avaliação de resultados, de conformidade com as Normas de Organização;

II - reunir e elaborar documentos e informações a serem fornecidos ao Conselho Fiscal, bem assim a outros órgãos que tenham competência para exercer controle sobre a Fundação;

III - executar tarefas relacionadas com seu campo de atividades, determinadas pelo Presidente.

Em cumprimento ao determinado pelo estatuto, a FDE conta com uma Supervisão de Auditoria, Normalização e Qualidade, diretamente vinculada à Presidência, cuja estrutura atualmente é estabelecida pela Norma de Organização nº 014/2009. A SANQ possui um Departamento de Auditoria, ao qual compete:

- Zelar pela legalidade, eficiência e racionalização dos processos, dos sistemas de informações e dos controles internos da FDE;
- Identificar e apontar riscos, com vistas a auxiliar a administração da FDE no cumprimento de seus objetivos;
- Efetuar controle de avaliação de resultados, de conformidade com as normas internas;
- Sugerir medidas para o aperfeiçoamento dos processos, da gestão e dos controles internos, por meio da recomendação de soluções para as não-conformidades apontadas nos relatórios de auditoria;
- Iniciar o procedimento de contratação de auditoria externa e gerir o respectivo contrato;
- Reunir e elaborar documentos e informações a serem fornecidos ao Conselho Fiscal, bem como a outros órgãos que tenham competência para exercer o controle externo;
- Acompanhar a implementação das recomendações da Secretaria da Fazenda, do Tribunal de Contas do Estado, da auditoria externa independente, do Conselho Fiscal e demais órgãos que exercem controle sobre a FDE;
- Propor mecanismos para o aprimoramento do controle social sobre as ações da FDE;
- Elaborar o Plano de Trabalho da auditoria e elaborar programas de trabalho para as atividades de controle a serem avaliadas;
- Elaborar notas, relatórios de auditoria e relatórios gerenciais.

Considerando, ainda, que a Fundação deve estar integralmente comprometida com a ética e a defesa do interesse público, na afirmação permanente dos princípios institucionais e do respeito cotidiano aos valores da organização, foi elaborado o Código de Ética da FDE, aprovado pela Norma de Organização nº 02/2009.

O Código de Ética tem por objetivos:

1. firmar compromisso entre a sociedade, os empregados, colaboradores e a administração da FDE pela salvaguarda da ética;
2. contribuir para o aperfeiçoamento dos padrões éticos desta Fundação;
3. indicar os princípios e normas de conduta que devem inspirar o exercício da função de interesse público;
4. constituir mecanismo para o esclarecimento de dúvidas quanto à conduta ética dos empregados e colaboradores desta Fundação.

O disposto no Código de Ética da FDE aplica-se aos empregados, bem como aos estagiários, funcionários ou empregados requisitados ou cedidos de outros órgãos ou entidades públicas, prestadores de serviços e todos aqueles que, por força de lei, contrato ou qualquer outro vínculo jurídico, prestem serviços de natureza permanente, temporária, eventual ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, direta ou indiretamente vinculados à FDE.

Por fim, em 2009, dando cumprimento ao disposto em seu estatuto, foi implantada a Ouvidoria da FDE, com vistas a atuar como um canal de comunicação permanente com os usuários internos e com o público externo, recebendo sugestões, elogios, críticas e reclamações, a fim de conhecer, entender e propor as mudanças quando necessárias. A Ouvidoria deverá:

1. agir como catalisadora de soluções, harmonizadora de conflitos e agente de mudanças, propondo melhorias da qualidade dos serviços;
2. balizar a busca de soluções por princípios éticos, de modo a atingir a satisfação das partes envolvidas;
3. servir de instrumento para percepção do clima e da dinâmica organizacional.