



## **Parque Antonio Arnaldo Queiroz e Silva – Núcleo de Lazer Vila Jacuí**

Pesquisa de Satisfação  
02.2026 – 03.2026

**GRÁFICOS RESUMO ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ**

Quantidade de questionários classificados como "satisfatório"  
(Apresentam avaliação acima de 70%)

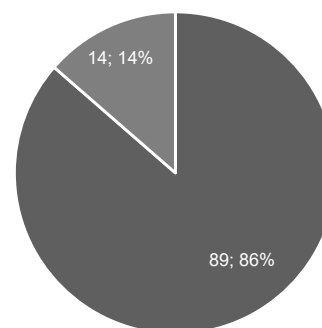
89

Quantidade de questionários classificados como "insatisfatório"  
(Apresentam avaliação abaixo de 70%)

14

**Índice de satisfação do Parque**

**86,41%**



Quantidade total de questionários

103

|          |                                                   |
|----------|---------------------------------------------------|
| <b>A</b> | Limpeza [Varrição das vias]                       |
| <b>B</b> | Limpeza [Coleta de lixo]                          |
| <b>C</b> | Limpeza [Limpeza e abastecimento do banheiro]     |
| <b>D</b> | Áreas verdes [Corte de grama]                     |
| <b>E</b> | Áreas verdes [Arborização]                        |
| <b>F</b> | Áreas verdes [Coleta de matérias de poda e folha] |
| <b>G</b> | Infraestrutura [Lixeiras]                         |
| <b>H</b> | Infraestrutura [Bebedouros]                       |
| <b>I</b> | Infraestrutura [Banheiros]                        |
| <b>J</b> | Infraestrutura [Quiosques]                        |
| <b>K</b> | Infraestrutura [Bancos]                           |
| <b>L</b> | Infraestrutura [Playground]                       |
| <b>M</b> | Infraestrutura [Portarias e vias de circulação]   |
| <b>N</b> | Infraestrutura [equipamentos de ginástica]        |
| <b>O</b> | Infraestrutura [Quadras]                          |
| <b>P</b> | Infraestrutura [Campos]                           |
| <b>Q</b> | Infraestrutura [Demais ]                          |
| <b>R</b> | Vigilância [Vigilância]                           |
| <b>S</b> | Educação Ambiental [Educação Ambiental]           |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A                                                                                               | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                                                           | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 79                              | 83%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 84                              | 88%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 0 | 1                                                                                             | 90                                | 79                              | 88%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 72                              | 76%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 63                              | 66%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 2                                                                                               | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 56                              | 59%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 0                                                                                               | 0 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2                                                                                             | 85                                | 63                              | 74%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 84                              | 88%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 0 | 1                                                                                             | 90                                | 62                              | 69%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 3                                                                                               | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 68                              | 72%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 0 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1                                                                                             | 90                                | 69                              | 77%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 1                                                                                               | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 57                              | 60%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 5                                                                                               | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 94                              | 99%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 75                              | 79%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3                                                                                               | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 0 | 1                                                                                             | 90                                | 60                              | 67%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 3                                                                                               | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 65                              | 68%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 3                                                                                               | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 0                                                                                             | 95                                | 62                              | 65%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 87                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A                                                                                               | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                                                           | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 4                                                                                               | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 74                              | 78%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 77                              | 81%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 83                              | 87%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 87                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 0 | 1                                                                                             | 90                                | 68                              | 76%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 80                              | 84%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 75                              | 79%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1                                                                                             | 90                                | 63                              | 70%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 4                                                                                               | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 79                              | 83%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 0                                                                                             | 95                                | 70                              | 74%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3                                                                                             | 80                                | 68                              | 85%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 72                              | 76%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 74                              | 78%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 73                              | 77%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 0                                                                                             | 95                                | 70                              | 74%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 89                              | 94%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 70                              | 74%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 86                              | 91%                  | SATISFATÓRIO                        |     |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A                                                                                               | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                                                           | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 90                              | 95%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 88                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 72                              | 76%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 0 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 6                                                                                             | 65                                | 52                              | 80%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 85                              | 89%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3                                                                                               | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 78                              | 82%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 93                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 0 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 5 | 5 | 6                                                                                             | 65                                | 62                              | 95%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 85                              | 89%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 87                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 4 | 6                                                                                             | 65                                | 63                              | 97%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 0 | 5 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 3 | 4                                                                                             | 75                                | 59                              | 79%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2                                                                                             | 85                                | 79                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 93                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 3 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 8                                                                                             | 55                                | 43                              | 78%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3                                                                                               | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2                                                                                             | 85                                | 57                              | 67%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 5                                                                                               | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 5 | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 11                                                                                            | 40                                | 36                              | 90%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 94                              | 99%                  | SATISFATÓRIO                        |     |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A                                                                                               | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                                                           | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 4                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1                                                                                             | 90                                | 83                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1                                                                                             | 90                                | 60                              | 67%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 0                                                                                             | 95                                | 70                              | 74%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 0 | 3 | 4 | 4 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 9                                                                                             | 50                                | 43                              | 86%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1                                                                                             | 90                                | 83                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 | 2                                                                                             | 85                                | 76                              | 89%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 86                              | 91%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 5                                                                                             | 70                                | 64                              | 91%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 0 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 11                                                                                            | 40                                | 38                              | 95%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 71                              | 75%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1                                                                                             | 90                                | 88                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3                                                                                               | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 0 | 1                                                                                             | 90                                | 62                              | 69%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 4                                                                                               | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1                                                                                             | 90                                | 66                              | 73%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 93                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 0 | 1                                                                                             | 90                                | 74                              | 82%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3                                                                                               | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 0                                                                                             | 95                                | 63                              | 66%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 93                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6                                                                                             | 65                                | 64                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACÚ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACÚ |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A                                                                                              | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                                                          | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 4                                                                                              | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 0                                                                                            | 95                                | 74                              | 78%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                              | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                            | 95                                | 75                              | 79%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                              | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1                                                                                            | 90                                | 76                              | 84%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                              | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | 1                                                                                            | 90                                | 66                              | 73%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3                                                                                              | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 0                                                                                            | 95                                | 72                              | 76%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                              | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 0 | 3 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 4                                                                                            | 75                                | 57                              | 76%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 0 | 1                                                                                            | 90                                | 70                              | 78%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3                                                                                              | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 1                                                                                            | 90                                | 48                              | 53%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |
| 5                                                                                              | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                            | 95                                | 87                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                              | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 0                                                                                            | 95                                | 71                              | 75%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                              | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | 3                                                                                            | 80                                | 73                              | 91%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                              | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                            | 95                                | 78                              | 82%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                              | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                            | 95                                | 87                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                              | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 0                                                                                            | 95                                | 74                              | 78%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                              | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                            | 95                                | 91                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                              | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 0 | 1                                                                                            | 90                                | 83                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                            | 95                                | 72                              | 76%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                              | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0                                                                                            | 95                                | 89                              | 94%                  | SATISFATÓRIO                        |     |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO PARQUE ANTONIO ARNALDO QUEIROZ E SILVA — NÚCLEO DE LAZER VILA JACUÍ |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A                                                                                               | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                                                           | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 92                              | 97%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 76                              | 80%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0                                                                                             | 95                                | 94                              | 99%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 0                                                                                             | 95                                | 70                              | 74%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 0                                                                                             | 95                                | 75                              | 79%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 0                                                                                             | 95                                | 73                              | 77%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 75                              | 79%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 73                              | 77%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 76                              | 80%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5                                                                                               | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 81                              | 85%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 84                              | 88%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4                                                                                               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0                                                                                             | 95                                | 84                              | 88%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 1                                                                                               | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0                                                                                             | 95                                | 19                              | 20%                  | INSATISFATÓRIO                      |     |