



Núcleo de Lazer Itaim Biacica

Pesquisa de Satisfação

02.2026 – 03.2026

GRÁFICOS RESUMO ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA

Quantidade de questionários classificados como "satisfatório"
(Apresentam avaliação acima de 70%)

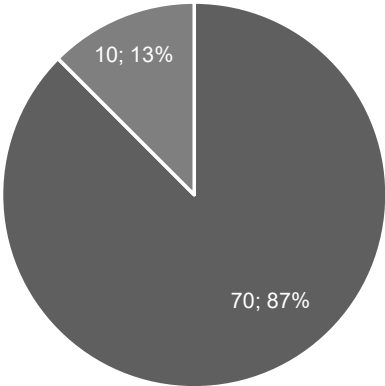
70

Quantidade de questionários classificados como "insatisfatório"
(Apresentam avaliação abaixo de 70%)

10

Índice de satisfação do Parque

87,50%



Quantidade total de questionários

80

A	Limpeza [Varrição das vias]
B	Limpeza [Coleta de lixo]
C	Limpeza [Limpeza e abastecimento do banheiro]
D	Áreas verdes [Corte de grama]
E	Áreas verdes [Arborização]
F	Áreas verdes [Coleta de matérias de poda e folha]
G	Infraestrutura [Lixeiras]
H	Infraestrutura [Bebedouros]
I	Infraestrutura [Banheiros]
J	Infraestrutura [Quiosques]
K	Infraestrutura [Bancos]
L	Infraestrutura [Playground]
M	Infraestrutura [Portarias e vias de circulação]
N	Infraestrutura [equipamentos de ginástica]
O	Infraestrutura [Quadras]
P	Infraestrutura [Campos]
Q	Infraestrutura [Demais]
R	Vigilância [Vigilância]
S	Educação Ambiental [Educação Ambiental]

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	0	95	91	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	0	95	91	96%	SATISFATÓRIO	
2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	0	95	46	48%	INSATISFATÓRIO	
3	2	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	0	95	49	52%	INSATISFATÓRIO	
5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	0	0	0	5	5	3	80	73	91%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	0	95	94	99%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	0	95	40	42%	INSATISFATÓRIO	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	0	95	68	72%	SATISFATÓRIO	
1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	0	95	33	35%	INSATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	95	76	80%	SATISFATÓRIO	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	95	57	60%	INSATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	0	95	74	78%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	0	95	90	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	0	95	94	99%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	1	5	4	0	95	79	83%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	94	99%	SATISFATÓRIO	
5	4	0	5	5	5	4	4	0	0	5	5	4	5	4	0	0	4	5	5	70	64	91%	SATISFATÓRIO	
4	4	3	4	4	4	5	5	3	0	5	3	5	5	4	4	0	5	0	3	80	67	84%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	0	0	0	4	0	5	0	0	0	0	4	0	10	45	43	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	3	0	3	0	3	5	3	80	74	93%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	0	0	0	5	4	0	0	0	0	0	5	5	9	50	49	98%	SATISFATÓRIO	
5	5	4	5	5	5	0	5	4	0	5	0	4	3	0	3	0	4	0	6	65	57	88%	SATISFATÓRIO	
5	4	0	5	5	5	0	5	0	0	4	4	5	4	0	3	0	3	4	6	65	56	86%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	5	5	5	4	0	4	0	4	4	4	3	0	2	0	3	4	4	75	59	79%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	5	5	5	4	0	4	0	4	4	4	3	0	2	0	3	4	4	75	59	79%	SATISFATÓRIO	
5	5	4	5	5	5	5	5	4	0	5	4	5	5	0	5	0	4	0	4	75	71	95%	SATISFATÓRIO	
4	3	0	4	4	4	3	0	0	5	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	80	57	71%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	0	0	5	5	3	80	78	98%	SATISFATÓRIO	
5	5	4	5	5	5	5	5	4	0	5	2	5	3	0	5	0	3	5	3	80	71	89%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	0	5	5	0	5	4	5	5	0	0	0	4	5	5	70	68	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
4	4	3	4	4	4	4	2	3	5	5	4	0	5	3	2	0	3	4	2	85	63	74%	SATISFATÓRIO	
5	3	4	5	5	5	3	5	4	0	3	2	0	3	2	0	0	5	4	4	75	58	77%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	4	2	0	4	0	2	85	71	84%	SATISFATÓRIO	
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	0	5	4	0	5	5	2	85	79	93%	SATISFATÓRIO	
4	4	0	4	4	4	4	0	0	5	4	3	0	4	0	3	0	4	5	6	65	52	80%	SATISFATÓRIO	
4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	0	0	0	4	5	3	80	69	86%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	5	4	5	5	5	5	0	5	5	3	80	79	99%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	0	3	2	0	4	0	0	0	2	4	5	70	50	71%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	4	5	4	5	3	0	4	5	2	85	80	94%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	4	0	95	49	52%	INSATISFATÓRIO	
2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	0	95	42	44%	INSATISFATÓRIO	
5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	0	2	0	1	5	2	85	72	85%	SATISFATÓRIO	
4	3	0	4	5	4	3	2	0	2	3	3	4	3	4	1	0	4	4	3	80	53	66%	INSATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	0	0	0	2	0	4	75	70	93%	SATISFATÓRIO	
4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	2	4	3	4	3	0	4	4	1	90	71	79%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	5	3	5	4	5	4	0	4	5	2	85	78	92%	SATISFATÓRIO	
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	3	0	4	0	2	85	76	89%	SATISFATÓRIO	
5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	3	0	5	4	0	0	5	5	3	80	70	88%	SATISFATÓRIO	
5	4	4	5	5	5	4	3	4	0	5	4	0	5	3	0	0	5	5	4	75	66	88%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	3	5	4	5	5	3	2	5	0	5	4	0	5	0	3	0	5	5	4	75	64	85%	SATISFATÓRIO	
5	1	5	4	5	5	0	2	5	0	5	3	0	0	0	0	0	5	0	8	55	45	82%	SATISFATÓRIO	
4	4	3	4	5	4	4	0	3	3	4	3	3	4	3	3	0	2	0	3	80	56	70%	INSATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	0	0	5	5	3	80	80	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	0	0	1	0	5	5	3	80	75	94%	SATISFATÓRIO	
4	4	0	4	4	4	5	4	0	5	5	4	5	3	0	2	0	3	4	4	75	60	80%	SATISFATÓRIO	
5	5	2	5	5	5	5	5	2	0	5	2	5	5	5	3	0	5	5	2	85	74	87%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	5	5	5	5	0	0	0	5	5	5	70	70	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	3	5	2	0	4	5	2	85	79	93%	SATISFATÓRIO	
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	3	2	0	3	4	1	90	73	81%	SATISFATÓRIO	
4	0	5	5	5	4	0	5	5	3	4	3	5	5	1	3	0	5	5	3	80	67	84%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	0	3	5	0	0	5	0	5	70	68	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	0	5	5	0	5	5	5	0	5	5	3	80	79	99%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3	0	0	3	5	2	0	5	5	4	75	68	91%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	0	2	0	0	5	0	4	75	68	91%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	0	2	0	0	5	0	4	75	68	91%	SATISFATÓRIO	
5	3	4	3	5	5	3	3	4	5	5	2	1	2	1	0	0	2	3	2	85	56	66%	INSATISFATÓRIO	
5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	0	0	5	4	2	85	77	91%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	4	5	5	5	5	3	2	5	0	5	4	5	5	0	3	0	3	5	3	80	69	86%	SATISFATÓRIO	
4	4	0	4	4	4	4	3	0	5	4	4	4	5	0	5	0	4	5	4	75	63	84%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	2	0	5	5	1	90	83	92%	SATISFATÓRIO	
5	0	0	4	5	5	0	3	0	0	5	5	3	5	5	0	0	4	0	8	55	49	89%	SATISFATÓRIO	
5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	0	0	4	5	2	85	72	85%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
4	5	0	4	4	4	5	4	0	0	5	3	5	4	4	3	0	3	4	4	75	61	81%	SATISFATÓRIO	