

## **PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP)**

### **VIGILÂNCIA E SEGURANÇA PATRIMONIAL NOS PARQUES URBANOS**

#### **SEGURANÇA - PARQUE NASCENTES DO TIETÊ**

##### **1. Objetivo**

Estabelecer diretrizes e procedimentos para a atuação da equipe de segurança patrimonial no Parque das Nascentes do Tietê, com foco na realização de rondas a pé, cobrindo integralmente as áreas do prédio Ruy Ohtake, trilhas, nascente, museu e setor administrativo. A operacionalização será estruturada para garantir a proteção dos usuários, a preservação do patrimônio público e a adequada operação do parque, por meio da presença constante e estratégica dos vigilantes em pontos sensíveis e de maior circulação.

##### **2. Mobilidade e Cobertura Operacional**

Visando maior eficiência na segurança patrimonial e na proteção dos usuários, a atuação será estruturada com rondas periódicas e presença física dos vigilantes em locais estratégicos. As rondas a pé permitirão maior proximidade com o público, agilidade na resposta a ocorrências e melhor vigilância das áreas naturais e edificações.

##### **2.1 Áreas de cobertura:**

1. Prédio Ruy Ohtake
2. Trilhas e áreas de visitação
3. Nascente e entorno
4. Museu e exposições
5. Fossa séptica e Poço cacimba
6. Setor administrativo

##### **2.2 Frequência e rotatividade:**

1. Rondas contínuas em turnos definidos (no plantão diurno inicia as 8h e no noturno as 20h, com periodicidade a cada 2h)
2. Revezamento entre vigilantes para garantir cobertura integral

##### **2.3 Comunicação operacional:**

1. Uso de rádios comunicadores para integração entre os postos

2. Registro de ocorrências e situações relevantes em livro de ponto ou sistema digital.

### **3. Segurança no Período Noturno**

Será assegurada a realização de rondas a pé durante o período noturno, com foco na prevenção de acessos indevidos, vandalismo e presença de indivíduos em desacordo com as normas do parque.

#### **3.1 Procedimentos noturnos:**

1. Intensificação da vigilância nas áreas externas e trilhas
2. Verificação de portas, janelas e sistemas de iluminação
3. Comunicação imediata de qualquer anormalidade à coordenação

#### **3.2 Postura dos vigilantes:**

1. Discrição, atenção e postura preventiva
2. Registro de movimentações e ocorrências relevantes

### **4. Procedimento de Abordagem**

#### **4.1 Princípios Fundamentais**

1. Legalidade: Agir estritamente dentro da lei;
2. Urbanidade: Tratamento cortês e profissional.

#### **4.2 Abordagem de Pessoas:**

1. Avaliação: Analisar o risco antes de se aproximar;
2. Distância: Manter a "distância de segurança" (mínimo 1 metros);
3. Comunicação: Identificar-se, informar o motivo da abordagem de forma clara e firme, sem agressividade;
4. Restrição: Evitar contato físico e jamais agir com abuso de autoridade.

#### **4.3 Abordagem de Veículos**

1. Posicionar-se lateralmente (nunca à frente ou atrás do veículo).
2. Solicitar a identificação de todos os ocupantes e verificar autorização de acesso.

## 5. Procedimentos em Caso de Ocorrência

Na hipótese de ocorrência, o vigilante deverá:

1. Avaliar o cenário e identificar riscos imediatos;
2. Acionar a equipe via rádio;
3. Isolar a área, se necessário;
4. Prestar atendimento inicial conforme treinamento;
5. Acionar serviços externos competentes;
6. Registrar a ocorrência;
7. Manter a coordenação informada.

## 6. Postura, Capacitação e Atendimento

Os vigilantes deverão receber treinamento específico sobre riscos, áreas críticas e horários de maior fluxo.

Deverão atuar como ponto de apoio ao usuário, fornecendo informações e orientações.

A postura profissional, apresentação pessoal e conduta adequada são essenciais para garantir segurança e qualidade na experiência do usuário.

## 7. Conduta, Supervisão e Uso de Equipamentos

A atuação deverá observar princípios de legalidade, proporcionalidade e respeito aos usuários.

Serão adotados mecanismos de supervisão e registro das atividades.

É vedada qualquer abordagem desnecessária, constrangedora ou desproporcional.

Os equipamentos institucionais deverão ser utilizados exclusivamente para fins operacionais e de forma adequada.

## 8. Informações Adicionais - Anexos

### Parque Nascentes do Tietê

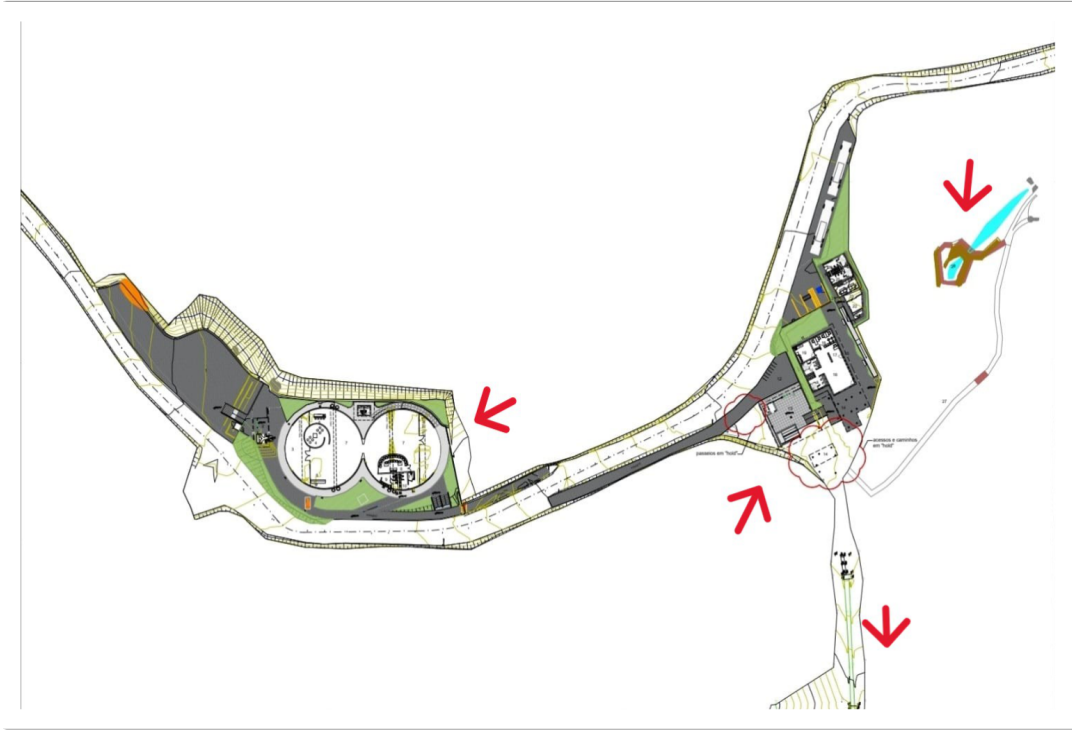
Estrada do Pico Agudo, km 06 – Pedra Rajada  
Salesópolis/SP

Equipe composta por **02 postos de Vigilantes.**

**Turno Diurno** – horário das 6:00 às 18:00 – Composta por: 04 Vigilantes  
– escala 12 x 36

**Turno Noturno** – Horário das 18:00 às 06:00 – Composta por: 04 Vigilantes – escala 12 x 36

## MAPA



As rondas são realizadas nos locais devidamente sinalizados pelas setas vermelhas constantes na imagem acima, abrangendo o Prédio Ruy Ohtake, a Área Administrativa, o Museu, as trilhas e a nascente.

As atividades de ronda têm início às 08h, no período diurno, e às 20h, no período noturno, sendo executadas com intervalos regulares de duas horas, de modo a assegurar a cobertura contínua das áreas sob vigilância.