

## **PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP)**

### **VIGILÂNCIA E SEGURANÇA PATRIMONIAL - PARQUE VILA JACUÍ**

#### **SEGURANÇA – RONDAS**

##### **1. Objetivo**

Estabelecer diretrizes e procedimentos para a atuação da equipe de vigilância, garantindo a proteção dos usuários, do patrimônio público e a adequada operação do parque.

---

##### **2. Mobilidade e Cobertura Operacional**

Visando maior eficiência na segurança patrimonial e na proteção dos usuários, a atuação será estruturada com postos fixos considerados essenciais, onde a presença física do vigilante se mostra indispensável.

De forma complementar, serão realizadas rondas a pé e com bicicleta pelos vigilantes, com foco em áreas classificadas como pontos cegos e locais com maior potencial de ocorrência.

A comunicação operacional será realizada por meio de sistema de rádio, permitindo maior integração entre as equipes, ampliação da área de cobertura e redução do tempo de resposta no atendimento a demandas de segurança, apoio operacional e emergências.

##### **3. Segurança no Período Noturno**

Durante o período noturno, será assegurada a presença contínua de vigilantes, bem como a realização de rondas com bicicleta e bastão eletrônico de ronda periódicas, com o objetivo de inibir acessos indevidos e coibir a permanência de pessoas em desacordo com as normas do parque

---

##### **4. Circulação e Definição de Trechos**

A circulação deverá ocorrer em toda a área do Parque onde estão dispostos os botões do sistema de ronda eletrônica, conforme planejamento definido pela administração e estabelecido no Item 14 deste POP.

Em áreas de maior fluxo ou aglomeração, a circulação deverá ocorrer em velocidade reduzida, com prioridade total aos pedestres, podendo ser interrompida sempre que necessário.

## 5. Frequência de Rondas

Não haverá utilização de ronda motorizada. As rondas serão realizadas pelos vigilantes alocados nos postos fixos, considerando que os *botons* estão distribuídos dentro da área de circulação desses postos

As rondas deverão seguir o planejamento operacional definido no Item 14, garantindo cobertura eficiente dos pontos cegos, sem prejuízo da vigilância dos postos fixos.

---

## 6. Procedimento de Abordagem

### 6.1 Princípios Fundamentais

1. Legalidade: Agir estritamente dentro da lei;
2. Urbanidade: Tratamento cortês e profissional.

### 6.2 Abordagem de Pessoas

1. Avaliação: Analisar o risco antes de se aproximar;
2. Comunicação: Identificar-se, informar o motivo da abordagem de forma clara e firme, sem agressividade;
3. Restrição: Evitar contato físico e jamais agir com abuso de autoridade;
4. Postura: Não praticar atos abusivos ou constrangedores

---

## 7. Procedimentos em caso de ocorrências

Na hipótese de ocorrência, o vigilante deverá:

1. Avaliar o cenário e identificar riscos imediatos;
2. Acionar a equipe via rádio;
3. Isolar a área, se necessário;
4. Prestar atendimento inicial conforme treinamento;
5. Acionar serviços externos competentes;
6. Registrar a ocorrência;
7. Manter a administração informada.

---

## 8. Postura, Capacitação e Atendimento

Os vigilantes deverão receber treinamento específico sobre riscos, áreas críticas e horários de maior fluxo.

Devem atuar como ponto de apoio ao usuário, fornecendo informações e orientações.

A postura profissional, apresentação pessoal e conduta adequada são essenciais para garantir segurança e qualidade na experiência do usuário.

## 9. Conduta, Supervisão e Uso de Equipamento

A atuação da equipe deverá observar os princípios de legalidade, proporcionalidade e respeito aos usuários.

Será realizada supervisão periódica, no mínimo uma vez por semana, tanto no período diurno quanto no noturno, com registro das atividades em livro de ocorrências.

É proibida qualquer abordagem desnecessária, abusiva ou constrangedora. Os equipamentos institucionais devem ser utilizados exclusivamente para fins operacionais e de forma adequada.

### 9.1 Equipamentos Utilizados

- 01 (um) livro de ocorrência
- 03 (três) rádios comunicadores portáteis (HT);
- 02 (duas) lanternas recarregável de alta potência;
- 01 (um) sistema de ronda eletrônica (Ineltec), composto por bastão, leitor e *botons*;
- 03 (três) apito.
- 03 (três) cordão de apito.
- 01 (uma) bicicleta para ronda.

---

## 10. Procedimentos em Caso de Ocorrência

Na hipótese de ocorrência, o vigilante deverá:

1. Avaliar rapidamente a situação e garantir a segurança do local;
2. Acionar imediatamente os serviços de emergência competentes, tais como
  - o Corpo de Bombeiros;
  - o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU);
  - o Polícia Militar, quando necessário;
3. Os contatos dos serviços de emergência encontram-se disponibilizados no SGS, documento de livre acesso aos colaboradores, os quais são previamente orientados quanto à sua utilização, devendo ser consultado sempre que necessário.

---

## 11. Integração com Órgãos de Segurança Pública

A segurança do parque será realizada de forma integrada com os órgãos de segurança pública, especialmente:

- Polícia Militar;
- Guarda Civil Metropolitana (GCM).
- Polícia Militar Ambiental

## **12. Controle de Acesso de Veículos**

O acesso de veículos nas dependências do parque será restrito e condicionado à autorização prévia da administração

1. Controlar a entrada e saída de veículos;
2. Solicitar e verificar autorizações;
3. Registrar, quando necessário, os dados dos veículos autorizados;
4. Impedir o acesso de veículos não autorizados;
5. Comunicar à administração qualquer irregularidade.

---

## **13. Padronização de Uniformes e EPIs**

É obrigatório o uso de uniforme completo e padronizado durante toda a jornada de trabalho, bem como a utilização contínua de crachá de identificação em local visível.

O uniforme é composto por:

- Calça operacional;
- Camisa padronizada;
- Cinto tático;
- Bota;
- Crachá de identificação.
- Capa de chuva e vestimentas de proteção
- Boné

Os vigilantes deverão zelar pela boa apresentação pessoal e pela correta utilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), garantindo condições adequadas de segurança e identificação

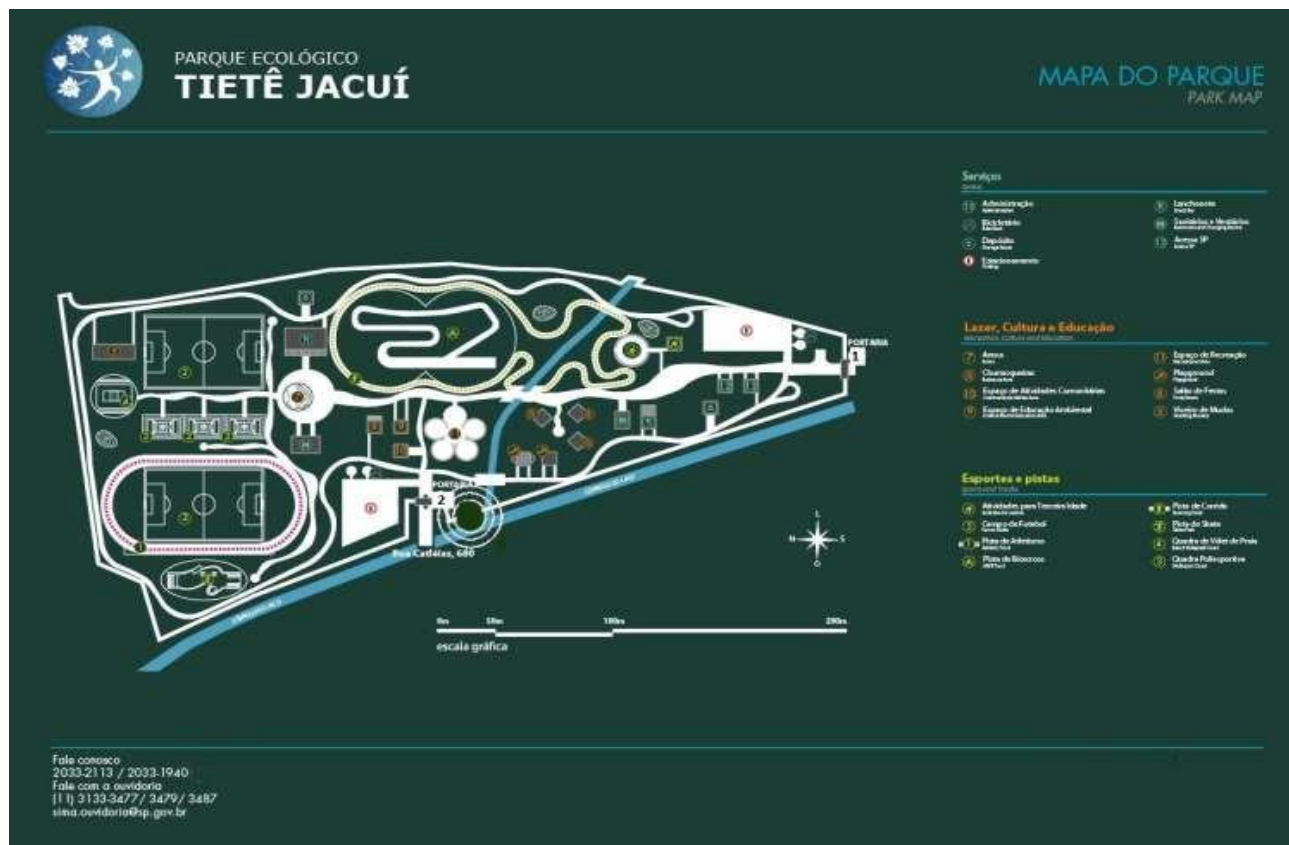
---

## **14. Informações Adicionais – Anexo**

### **14.1 Endereço e Contatos**

1. Endereço: Rua Cateleias nº 680 União de Vila Nova - São Paulo/SP
2. CEP 0807-1100
3. Telefone: (11) 2033-1940/2033-2113
4. E-mail: [parquejacui@sp.gov.br](mailto:parquejacui@sp.gov.br)

## Mapa do Parque



### 14.2 Posto de Ronda

- Escala: 12x36
- **Período Diurno:**
  - 03 postos (07h00 às 19h00)
- **Período Noturno:**
  - 02 postos (19h00 às 07h00)
- Postos rotativos, com alternância a cada 1 hora
- Total de vigilantes: 10 colaboradores

#### Distribuição dos Postos (Diurno):

1. Guarita de saída de veículos e Pedestre e entorno (Portaria 01);
2. Guarita de saída de veículos e Pedestre e entorno (Portaria 02);
3. Área da Administração e entorno;

#### Distribuição dos Postos (Noturno):

1. Guarita de entrada e entorno (Portaria 01);
2. Área da Administração e entorno.

## POSTOS DOS VIGILANTES



ITEM (1)	DESCRIÇÃO DOS POSTOS	Nº DE POSTOS	
REGIME ("A")		PERÍODO ("B")	
1	Vigilante desarmado	Posto 12 (doze) horas diárias - diurno (2ª feira a Domingo). Horário 07:00 às 19:00	02
2	Vigilante desarmado	Posto 12 (doze) horas diárias - diurno (2ª feira a domingo) - de bicicleta - percurso 1,633 km	01
3	Vigilante desarmado	Posto 12 (doze) horas diárias - noturno (2ª feira a domingo) - com ronda e bastão eletrônico de ronda. Horário 19:00 às 07:00	02

### 14.3 Plano de Ronda

As rondas deverão ser realizadas a cada 30 minutos, com registro eletrônico por meio do sistema de bastão e bottons.

## Fluxo da ronda:

### PONTOS DE BOTTONS

- 01- ADMINISTRAÇÃO
- 02- PORTARIA 01
- 03- VESTIÁRIO CAMPO DE FUTEBOL
- 04- POSTE PISTA DE BMX
- 05- POSTE ESTACIONAMENTO P.01
- 06- PRÉDIO DE MANUTENÇÃO
- 07- VIVEIRO DE MUDAS
- 08- POSTE PORTÃO DE SERVIÇO
- 09- LANCHONETE PEQUENA
- 10- PORTARIA 02
- 11- PLAYGROUNDO
- 12- PONTE 3 PISTA DE CAMINHADA
- 13- PRÉDIO BASE DE SEGURANÇA



A continuidade da ronda poderá ser transferida ao vigilante do posto seguinte, conforme momento da rotação.

Cada ronda terá duração média de 10 minutos, com deslocamento entre pontos variando de 2 a 3 minutos.