



Núcleo de Lazer Itaim Biacica

Pesquisa de Satisfação
11.2025 – 12.2025

GRÁFICOS RESUMO ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA

Quantidade de questionários classificados como "satisfatório"
(Apresentam avaliação acima de 70%)

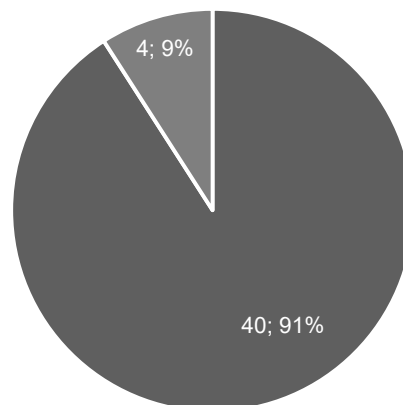
40

Quantidade de questionários classificados como "insatisfatório"
(Apresentam avaliação abaixo de 70%)

4

Índice de satisfação do Parque

90,91%



Quantidade total de questionários

44

A	Limpeza [Varrição das vias]
B	Limpeza [Coleta de lixo]
C	Limpeza [Limpeza e abastecimento do banheiro]
D	Áreas verdes [Corte de grama]
E	Áreas verdes [Arborização]
F	Áreas verdes [Coleta de matérias de poda e folha]
G	Infraestrutura [Lixeiras]
H	Infraestrutura [Bebedouros]
I	Infraestrutura [Banheiros]
J	Infraestrutura [Quiosques]
K	Infraestrutura [Bancos]
L	Infraestrutura [Playground]
M	Infraestrutura [Portarias e vias de circulação]
N	Infraestrutura [equipamentos de ginástica]
O	Infraestrutura [Quadras]
P	Infraestrutura [Campos]
Q	Infraestrutura [Demais]
R	Vigilância [Vigilância]
S	Educação Ambiental [Educação Ambiental]

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	95	19	20%	INSATISFATÓRIO	
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	95	80	84%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	0	95	93	98%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	0	95	83	87%	SATISFATÓRIO	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	95	59	62%	INSATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	5	5	3	80	80	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	5	5	3	80	80	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	0	5	0	4	4	2	85	81	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	5	0	0	5	0	0	3	0	0	0	5	0	9	50	48	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	5	5	3	80	80	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	0	5	5	4	5	3	0	5	0	5	70	67	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	4	1	4	3	3	2	0	2	4	3	80	63	79%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	0	0	0	5	5	0	4	3	3	0	5	5	6	65	60	92%	SATISFATÓRIO	
5	0	0	5	4	5	0	5	0	0	5	5	5	0	0	4	0	4	5	8	55	52	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	0	5	5	1	90	87	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	0	5	4	5	4	0	0	0	4	5	4	75	71	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	4	0	0	0	5	5	4	75	74	99%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	4	0	0	0	5	5	4	75	74	99%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	3	2	0	3	4	1	90	77	86%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	3	5	3	0	3	0	4	5	3	80	73	91%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	4	5	4	0	3	0	4	5	3	80	75	94%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	3	5	3	0	3	0	4	5	3	80	73	91%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	3	5	4	4	5	0	5	5	2	85	81	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	3	5	4	4	5	0	5	5	2	85	81	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	3	5	4	4	5	0	5	5	2	85	81	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	3	5	4	4	5	0	5	5	2	85	81	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	0	95	87	92%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	4	5	5	4	0	3	0	5	0	5	70	66	94%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	0	0	0	0	5	5	5	70	70	100%	SATISFATÓRIO	
3	3	4	4	5	3	3	2	4	5	5	3	5	4	3	2	0	4	5	1	90	67	74%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	0	0	5	5	2	85	82	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	0	0	3	5	2	85	80	94%	SATISFATÓRIO	
3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	0	95	84	88%	SATISFATÓRIO	
4	5	5	5	5	4	4	4	5	0	5	3	0	5	5	0	0	4	5	4	75	68	91%	SATISFATÓRIO	
4	5	5	5	5	4	4	4	5	0	5	3	0	5	0	0	0	4	5	5	70	63	90%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	0	0	0	3	5	3	80	77	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	0	0	0	3	4	3	80	76	95%	SATISFATÓRIO	
3	5	3	5	5	3	5	3	4	3	3	2	3	3	3	1	0	2	4	1	90	60	67%	INSATISFATÓRIO	
3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	1	4	1	3	1	0	4	4	1	90	53	59%	INSATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	3	5	0	95	85	89%	SATISFATÓRIO	

