



**Núcleo de Lazer Itaim Biacica**

Pesquisa de Satisfação  
09.2025 – 10.2025

### GRÁFICOS RESUMO ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA

Quantidade de questionários classificados como "satisfatório"  
(Apresentam avaliação acima de 70%)

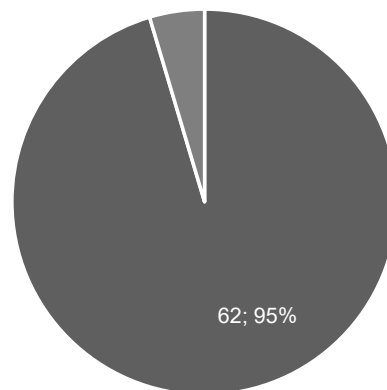
62

Quantidade de questionários classificados como "insatisfatório"  
(Apresentam avaliação abaixo de 70%)

3

**Índice de satisfação do Parque**

**95,38%**



Quantidade total de questionários

65

<b>A</b>	Limpeza [Varrição das vias]
<b>B</b>	Limpeza [Coleta de lixo]
<b>C</b>	Limpeza [Limpeza e abastecimento do banheiro]
<b>D</b>	Áreas verdes [Corte de grama]
<b>E</b>	Áreas verdes [Arborização]
<b>F</b>	Áreas verdes [Coleta de matérias de poda e folha]
<b>G</b>	Infraestrutura [Lixeiras]
<b>H</b>	Infraestrutura [Bebedouros]
<b>I</b>	Infraestrutura [Banheiros]
<b>J</b>	Infraestrutura [Quiosques]
<b>K</b>	Infraestrutura [Bancos]
<b>L</b>	Infraestrutura [Playground]
<b>M</b>	Infraestrutura [Portarias e vias de circulação]
<b>N</b>	Infraestrutura [equipamentos de ginástica]
<b>O</b>	Infraestrutura [Quadras]
<b>P</b>	Infraestrutura [Campos]
<b>Q</b>	Infraestrutura [Demais ]
<b>R</b>	Vigilância [Vigilância]
<b>S</b>	Educação Ambiental [Educação Ambiental]

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	1	4	1	1	1	0	5	4	1	90	63	70%	INSATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	0	0	0	5	4	5	5	0	0	0	5	5	7	60	59	98%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	0	0	0	4	5	3	80	76	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	5	5	3	80	80	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	0	0	0	0	3	2	5	1	1	1	0	5	4	6	65	47	72%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	0	0	0	0	3	2	5	1	1	1	0	5	4	6	65	47	72%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	5	0	0	4	0	0	0	3	0	8	55	52	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	3	5	5	5	5	5	3	0	5	0	5	4	0	0	0	5	0	6	65	60	92%	SATISFATÓRIO	
5	5	3	5	5	5	5	5	3	0	5	0	5	4	0	0	0	5	0	6	65	60	92%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	4	5	5	5	0	0	0	5	5	4	75	74	99%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	0	0	0	5	5	4	75	75	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	5	5	6	65	65	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	5	5	6	65	65	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	0	0	5	5	3	80	80	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	0	0	5	5	3	80	80	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	0	0	0	5	5	4	75	75	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4	4	5	5	0	0	0	5	5	4	75	73	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	5	5	5	5	0	0	0	5	0	6	65	65	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	5	5	5	5	0	0	0	5	0	6	65	65	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	0	5	5	1	90	85	94%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	0	5	5	1	90	85	94%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	4	4	1	0	3	4	1	90	76	84%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	0	2	0	5	5	3	80	77	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	5	0	9	50	50	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	2	5	1	3	2	0	3	4	1	90	72	80%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	5	4	5	3	4	3	0	3	4	2	85	74	87%	SATISFATÓRIO	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4	4	5	2	5	3	0	5	5	2	85	76	89%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	5	0	0	5	0	0	5	0	0	0	5	5	8	55	55	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	3	5	5	0	0	0	4	5	4	75	72	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	0	3	0	5	5	4	75	73	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	0	3	0	5	5	4	75	73	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	0	3	0	0	0	0	0	3	0	5	0	0	0	0	12	35	31	89%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	5	0	0	0	12	35	31	89%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	5	5	5	5	0	3	0	5	0	4	75	71	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	3	5	3	80	78	98%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	4	3	0	3	4	1	90	76	84%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	4	3	0	3	4	1	90	76	84%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	0	0	0	4	5	3	80	76	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	0	0	0	4	5	3	80	76	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	5	3	0	0	0	3	4	5	70	65	93%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	5	3	0	0	0	3	4	5	70	65	93%	SATISFATÓRIO	