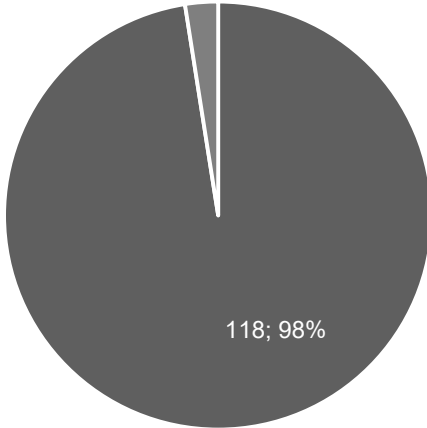




Núcleo de Lazer Maria Cristina Hellmeister de Abreu

Pesquisa de Satisfação

02.2025 – 03.2025

GRÁFICOS RESUMO ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU	
Quantidade de questionários classificados como "satisfatório" (Apresentam avaliação acima de 70%)	118
Quantidade de questionários classificados como "insatisfatório" (Apresentam avaliação abaixo de 70%)	3
Índice de satisfação do Parque	97,52%
 118; 98%	
Quantidade total de questionários	121

A	Limpeza [Varrição das vias]
B	Limpeza [Coleta de lixo]
C	Limpeza [Limpeza e abastecimento do banheiro]
D	Áreas verdes [Corte de grama]
E	Áreas verdes [Arborização]
F	Áreas verdes [Coleta de matérias de poda e folha]
G	Infraestrutura [Lixeiras]
H	Infraestrutura [Bebedouros]
I	Infraestrutura [Banheiros]
J	Infraestrutura [Quiosques]
K	Infraestrutura [Bancos]
L	Infraestrutura [Playground]
M	Infraestrutura [Portarias e vias de circulação]
N	Infraestrutura [equipamentos de ginástica]
O	Infraestrutura [Quadras]
P	Infraestrutura [Campos]
Q	Infraestrutura [Demais]
R	Vigilância [Vigilância]
S	Educação Ambiental [Educação Ambiental]

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	95	93	98%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	93	98%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	95	76	80%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	4	5	5	5	5	0	2	85	84	99%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	0	3	3	5	5	1	90	84	93%	SATISFATÓRIO	
4	5	0	5	5	4	0	0	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	68	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	85	85	100%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	3	5	3	4	4	3	0	3	0	5	3	0	0	0	3	0	6	65	48	74%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	0	2	85	81	95%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	0	1	90	83	92%	SATISFATÓRIO	
3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	0	1	90	77	86%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	4	0	4	4	4	5	5	5	5	5	5	0	3	80	76	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	0	95	88	93%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	0	1	90	82	91%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	95	88	93%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	0	95	86	91%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	0	95	80	84%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	0	95	91	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	0	95	78	82%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	0	95	82	86%	SATISFATÓRIO	
3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	0	95	75	79%	SATISFATÓRIO	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	0	95	79	83%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	93	98%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	0	0	0	0	0	3	0	0	5	0	4	0	0	0	0	3	5	12	35	30	86%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	0	0	0	3	3	0	0	4	5	5	0	0	0	0	2	5	10	45	37	82%	SATISFATÓRIO	
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	3	5	3	80	66	83%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	5	0	95	83	87%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	0	5	0	0	4	4	5	5	5	5	0	5	5	5	5	0	5	70	65	93%	SATISFATÓRIO	
5	5	0	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	4	4	4	5	0	3	80	77	96%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	5	0	5	5	5	5	0	3	80	79	99%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	4	5	0	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	90	83	92%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	0	1	90	85	94%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	1	90	89	99%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	1	90	90	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	0	95	87	92%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	5	4	0	0	0	5	5	4	75	64	85%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	5	5	5	3	5	0	95	84	88%	SATISFATÓRIO	
4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	90	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	5	0	4	75	75	100%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	3	3	3	2	2	4	5	2	5	3	1	2	2	2	4	0	1	90	58	64%	INSATISFATÓRIO	
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	90	95%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	0	95	72	76%	SATISFATÓRIO	
2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	0	0	0	2	5	3	80	53	66%	INSATISFATÓRIO	
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	0	95	90	95%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	0	0	0	5	5	3	80	67	84%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
3	4	0	3	3	3	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	9	50	26	52%	INSATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	0	1	90	89	99%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	5	5	0	2	85	85	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	5	5	3	80	80	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	93	98%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	1	90	90	100%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	3	0	4	75	70	93%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	95	93	98%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	1	90	90	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	1	90	90	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	0	0	5	5	3	80	78	98%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	92	97%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	0	5	0	0	0	0	5	5	5	70	56	80%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	95	95	100%	SATISFATÓRIO	

RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU																			ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER MARIA CRISTINA HELLMEISTER DE ABREU					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	QUANTIDADE DE 0 (0)	SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO	SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE)	70%
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	0	95	83	87%	SATISFATÓRIO	