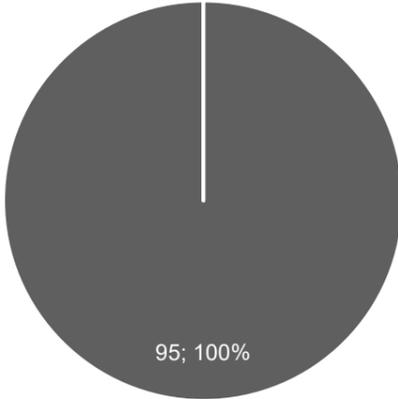




**Núcleo de Lazer Itaim Biacica**

Pesquisa de Satisfação  
02.2025 – 03.2025

**GRÁFICOS RESUMO ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA**

|   |                |
|---|----------------|
| Quantidade de questionários classificados como "satisfatório"<br>(Apresentam avaliação acima de 70%)  | 95             |
| Quantidade de questionários classificados como "insatisfatório"<br>(Apresentam avaliação abaixo de 70%)   | 0              |
| <b>Índice de satisfação do Parque</b>   | <b>100,00%</b> |
|  <p>A pie chart representing the survey results. The chart is a solid dark gray circle, indicating that 100% of the responses were satisfactory. A thin white vertical line is drawn from the top center of the circle to the center. Below the circle, the text '95; 100%' is displayed.</p> |                |
| Quantidade total de questionários   | 95             |

|          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Limpeza [Varrição das vias]                       |
| <b>B</b> | Limpeza [Coleta de lixo]                          |
| <b>C</b> | Limpeza [Limpeza e abastecimento do banheiro]     |
| <b>D</b> | Áreas verdes [Corte de grama]                     |
| <b>E</b> | Áreas verdes [Arborização]                        |
| <b>F</b> | Áreas verdes [Coleta de matérias de poda e folha] |
| <b>G</b> | Infraestrutura [Lixeiras]                         |
| <b>H</b> | Infraestrutura [Bebedouros]                       |
| <b>I</b> | Infraestrutura [Banheiros]                        |
| <b>J</b> | Infraestrutura [Quiosques]                        |
| <b>K</b> | Infraestrutura [Bancos]                           |
| <b>L</b> | Infraestrutura [Playground]                       |
| <b>M</b> | Infraestrutura [Portarias e vias de circulação]   |
| <b>N</b> | Infraestrutura [equipamentos de ginástica]        |
| <b>O</b> | Infraestrutura [Quadras]                          |
| <b>P</b> | Infraestrutura [Campos]                           |
| <b>Q</b> | Infraestrutura [Demais ]                          |
| <b>R</b> | Vigilância [Vigilância]                           |
| <b>S</b> | Educação Ambiental [Educação Ambiental]           |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A   | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                     | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 4   | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 3   | 80                                | 58                              | 73%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5   | 70                                | 67                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4   | 75                                | 71                              | 95%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3   | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 1   | 90                                | 73                              | 81%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3   | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 0 | 3 | 3 | 0 | 5 | 4 | 2   | 85                                | 71                              | 84%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4   | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 1   | 90                                | 86                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4   | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 1   | 90                                | 83                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 74                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4   | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 0   | 95                                | 83                              | 87%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 2 | 0 | 5 | 5 | 5   | 70                                | 67                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5   | 70                                | 70                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 3   | 80                                | 71                              | 89%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 4 | 5 | 2   | 85                                | 78                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 5 | 2   | 85                                | 79                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4   | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 0 | 4 | 5 | 1   | 90                                | 71                              | 79%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 5 | 2   | 85                                | 82                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 2 | 5 | 2   | 85                                | 81                              | 95%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9   | 50                                | 50                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12  | 35                                | 35                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 7   | 60                                | 60                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A   | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                     | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 7   | 60                                | 60                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 0   | 95                                | 79                              | 83%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 0   | 95                                | 79                              | 83%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 0   | 95                                | 79                              | 83%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 6   | 65                                | 65                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0   | 95                                | 94                              | 99%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0   | 95                                | 95                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6   | 65                                | 63                              | 97%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 4   | 75                                | 74                              | 99%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 5 | 2   | 85                                | 78                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 80                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | 5 | 5 | 1   | 90                                | 86                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 0   | 95                                | 91                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0   | 95                                | 94                              | 99%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 6   | 65                                | 63                              | 97%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 4   | 75                                | 73                              | 97%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 | 4 | 4 | 2   | 85                                | 78                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 5 | 2   | 85                                | 81                              | 95%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | 5 | 5 | 2   | 85                                | 81                              | 95%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 0 | 0 | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 | 5 | 7   | 60                                | 47                              | 78%                  | SATISFATÓRIO                        |     |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A   | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                     | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 5   | 0 | 0 | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 10  | 45                                | 37                              | 82%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 5   | 70                                | 68                              | 97%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 4   | 75                                | 73                              | 97%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 | 4 | 5 | 2   | 85                                | 79                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0   | 95                                | 95                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 0 | 3 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 75                              | 94%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 3 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 78                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 0 | 3 | 0 | 5 | 5 | 2   | 85                                | 79                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 0 | 3 | 0 | 5 | 5 | 2   | 85                                | 78                              | 92%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 78                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 0   | 95                                | 92                              | 97%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 1   | 90                                | 82                              | 91%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 0 | 5 | 3 | 0 | 4 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 71                              | 89%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 0 | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 72                              | 90%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 0 | 5 | 3 | 0 | 4 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 71                              | 89%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3   | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 5   | 70                                | 63                              | 90%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0   | 95                                | 95                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 3 | 0 | 2 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 75                              | 94%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 80                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 3   | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 0 | 5 | 0 | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 | 4 | 4 | 4   | 75                                | 61                              | 81%                  | SATISFATÓRIO                        |     |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A   | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                     | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0   | 95                                | 95                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4   | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 75                              | 94%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 5 | 5 | 2   | 85                                | 83                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 3   | 80                                | 77                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 5 | 2   | 85                                | 85                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 78                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 78                              | 98%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0   | 95                                | 95                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 0 | 0 | 3 | 0 | 5 | 4 | 4   | 75                                | 70                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 80                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 0 | 0 | 4 | 5 | 2   | 85                                | 80                              | 94%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6   | 65                                | 63                              | 97%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 4   | 75                                | 72                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 4 | 0 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 | 5 | 4 | 6   | 65                                | 55                              | 85%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 4   | 75                                | 75                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 | 4 | 4 | 4   | 75                                | 66                              | 88%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0   | 95                                | 95                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 3   | 80                                | 74                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 3   | 80                                | 74                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 3   | 80                                | 74                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |

| RESPOSTAS DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES DO NÚCLEO DE LAZER ITAIM BIACICA |                                   |                                 |                      |                                     |     |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----|
| A   | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | QUANTIDADE DE 0 (0)                                     | SOMATÓRIA MÁXIMA POR QUESTIONÁRIO | SOMATÓRIA REAL POR QUESTIONÁRIO | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO SATISFAÇÃO (ACIMA DE) | 70% |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 3   | 80                                | 74                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 3   | 80                                | 74                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2   | 85                                | 85                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1   | 90                                | 90                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 4   | 75                                | 72                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 4   | 75                                | 72                              | 96%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 7   | 60                                | 57                              | 95%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 3 | 5 | 0 | 0 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4   | 75                                | 67                              | 89%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 0   | 95                                | 88                              | 93%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 5 | 0   | 95                                | 83                              | 87%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 80                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 3   | 80                                | 80                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0   | 95                                | 95                              | 100%                 | SATISFATÓRIO                        |     |
| 4   | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 0 | 5 | 4 | 5 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 5 | 3   | 80                                | 72                              | 90%                  | SATISFATÓRIO                        |     |
| 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 0   | 95                                | 90                              | 95%                  | SATISFATÓRIO                        |     |