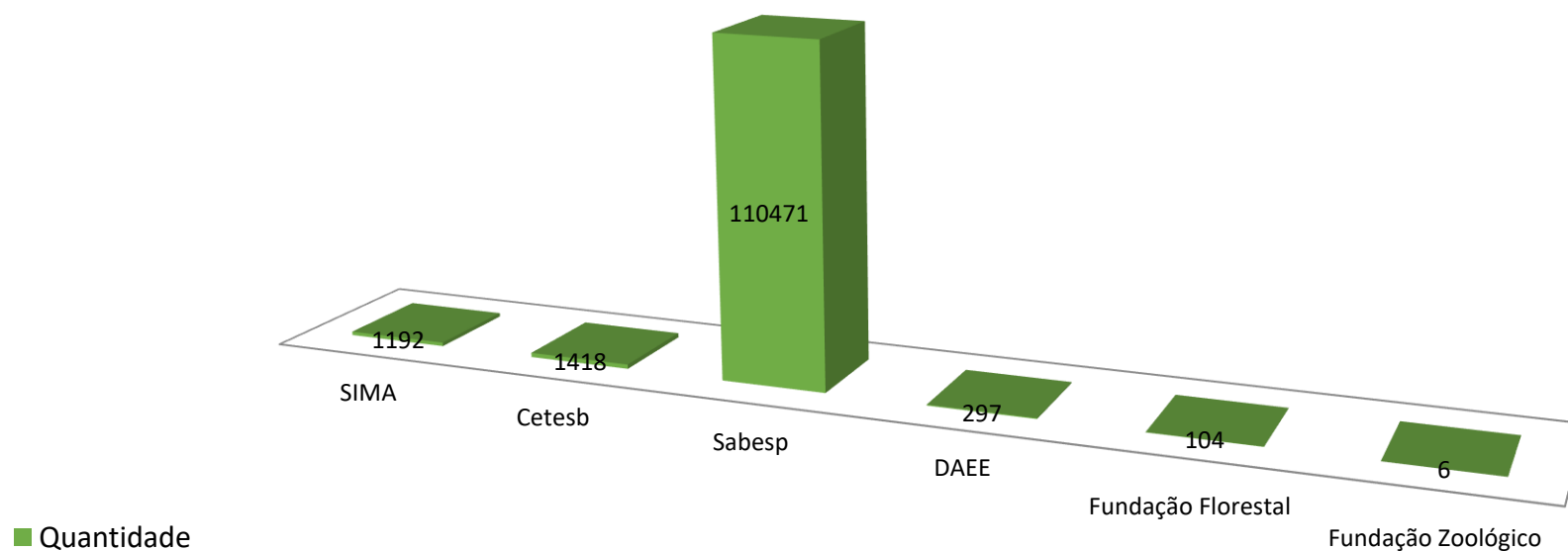


Relatório de Manifestações
Órgãos Vinculados - Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente
Período: 01/01/2022 à 30/06/2022

Quantidade de Manifestações	
Órgão	Quantidade
SIMA	1192
Cetesb	1418
Sabesp	110471
DAEE	297
Fundação Florestal	104
Fundação Zoológico	6
Total	113488

Quantidade de Manifestações



Tipo de Manifestação							
Órgão	Informação	Reclamação	Denúncia	Sugestões	Elogio	Outros	Total
SIMA	814	161	128	12	77	0	1192
Cetesb	754	554	93	10	7	0	1418
Sabesp	38057	72270	47	17	73	7	110471
DAEE	145	78	73	1	0	0	297
Fundação Florestal	42	18	15	4	4	21	104
Fundação Zoológico	1	4	1	0	0	0	6
Total	39813	73085	357	44	161	28	113488

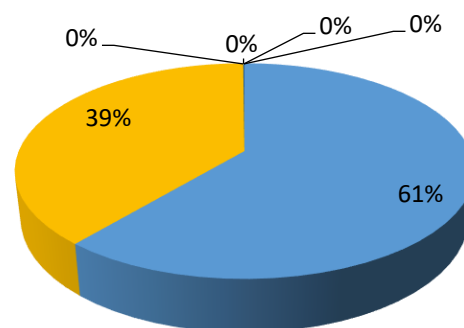
Tipo de Manifestação



Forma de Contato							
Órgão	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
SIMA	0	10	1092	1	89	0	1192
Cetesb	2	15	1400	1	0	0	1418
Sabesp	0	69331	41140	0	0	0	110471
DAEE	0	8	288	1	0	0	297
Fundação Florestal	0	0	86	0	18	0	104
Fundação Zoológico	0	0	0	0	6	0	6
Total	2	69364	44006	3	113	0	113488

Forma de Contato

■ Presencial
 ■ Telefone
 ■ E-mail
 ■ Correspondência
 ■ Sistema
 ■ Outros

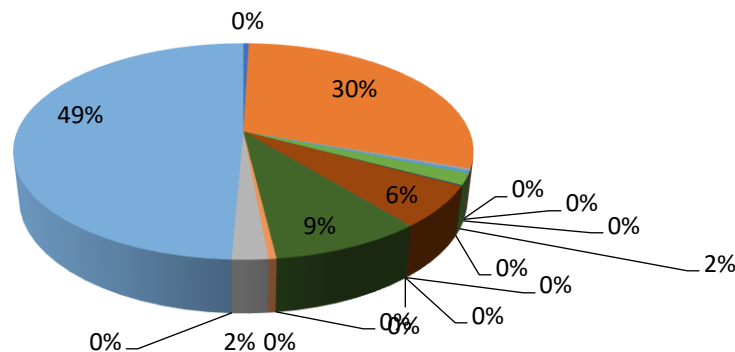


Tema Geral							
Tema Geral / Órgão	SIMA	Cetesb	Sabesp	DAEE	Fundação Florestal	Fundação Zoológico	Total
Acesso	482	1	0	0	32	0	515
Atendimento	89	56	33850	0	1	0	33996
Competência de outro órgão	246	9	0	26	1	0	282
Comunicação	14	1	0	0	0	0	15
Conduta do Servidor	26	6	406	6	7	0	451
Danos Materiais / Pessoais	1	0	1954	0	0	0	1955
Fiscalização	82	0	0	40	1	0	123
Fornecimento de produtos / materiais / insumos	0	2	6999	0	0	0	7001
Infraestrutura	31	1	0	6	0	0	38
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	1	0	7	0	0	8
Legislação	13	0	0	0	0	0	13
Outros	0	8	10065	33	62	6	10174
Patrimônio Público	0	0	0	1	0	0	1
Posicionamentos Técnicos (parecer, laudo, relatório, certidão)	16	21	325	159	0	0	521
Procedimentos	169	1280	945	10	0	0	2404
Políticas Públicas	0	3	0	2	0	0	5
Taxas e Pagamentos	23	29	55927	7	0	0	55986
Total	1192	1418	110471	297	104	6	113488

■ Acesso
 ■ Competência de outro órgão
 ■ Conduta do Servidor
 ■ Fiscalização
 ■ Infraestrutura
 ■ Legislação
 ■ Patrimônio Público
 ■ Procedimentos
 ■ Taxas e Pagamentos

Tema Geral

■ Atendimento
 ■ Comunicação
 ■ Danos Materiais / Pessoais
 ■ Fornecimento de produtos / materiais / insumos
 ■ Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)
 ■ Outros
 ■ Posicionamentos Técnicos (parecer, laudo, relatório, certidão)
 ■ Políticas Públicas



Conclusão							
Órgão	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em Análise	Total
SIMA	867	0	31	4	249	41	1192
Cetesb	1211	6	102	9	34	56	1418
Sabesp	109897	0	0	0	0	574	110471
DAEE	288	1	0	0	0	8	297
Fundação Florestal	98	0	5	0	0	1	104
Fundação Zoológico	0	0	0	0	0	6	6
Total	112361	7	138	13	283	686	113488

