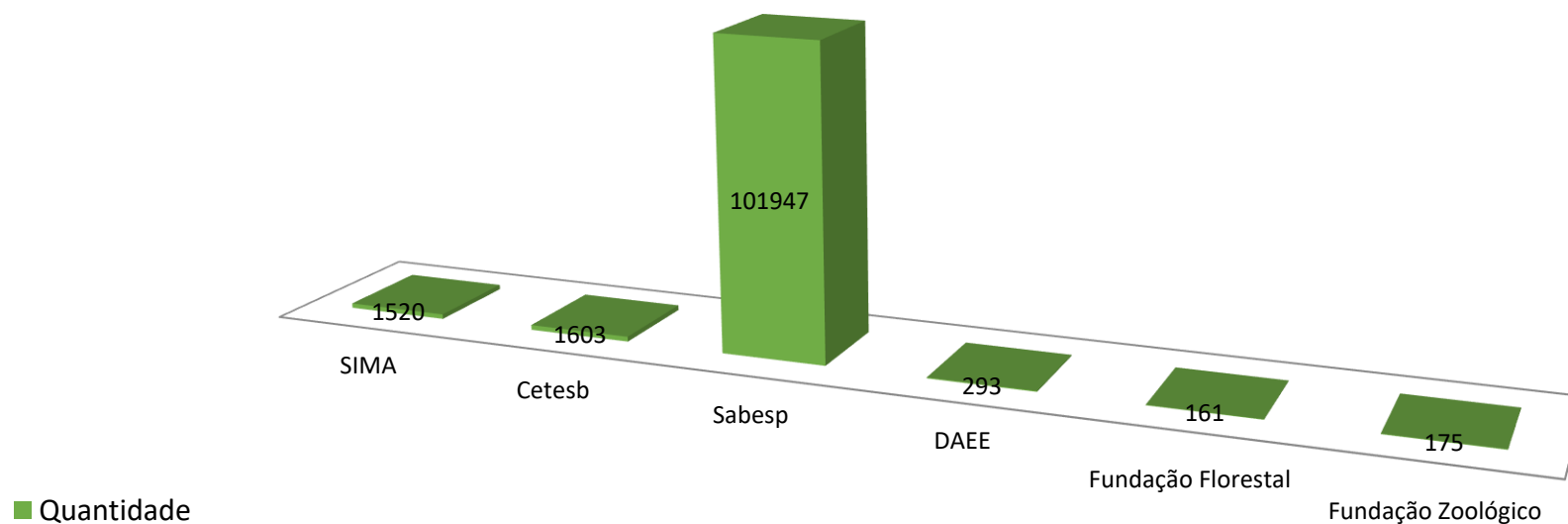


Relatório de Manifestações
Órgãos Vinculados - Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente
Período: 01/07/2021 à 31/12/2021

Quantidade de Manifestações	
Órgão	Quantidade
SIMA	1520
Cetesb	1603
Sabesp	101947
DAEE	293
Fundação Florestal	161
Fundação Zoológico	175
Total	105699

Quantidade de Manifestações



Tipo de Manifestação							
Órgão	Informação	Reclamação	Denúncia	Sugestões	Elogio	Outros	Total
SIMA	1003	179	186	38	114	0	1520
Cetesb	777	685	109	12	20	0	1603
Sabesp	45083	56750	36	18	42	18	101947
DAEE	139	48	104	1	1	0	293
Fundação Florestal	56	13	25	1	5	61	161
Fundação Zoológico	92	66	5	2	7	3	175
Total	47150	57741	465	72	189	82	105699

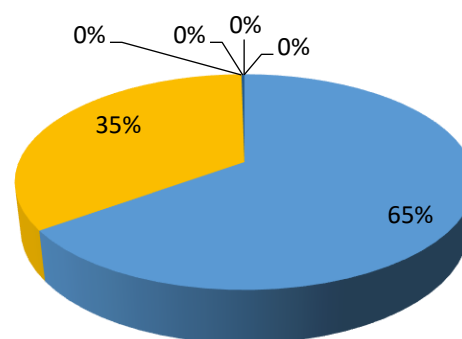
Tipo de Manifestação



Forma de Contato							
Órgão	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
SIMA	0	21	1395	3	101	0	1520
Cetesb	1	11	1590	1	0	0	1603
Sabesp	0	68663	33284	0	0	0	101947
DAEE	0	14	277	2	0	0	293
Fundação Florestal	0	0	132	0	29	0	161
Fundação Zoológico	0	1	43	0	129	2	175
Total	1	68710	36721	6	259	2	105699

Forma de Contato

■ Presencial
 ■ Telefone
 ■ E-mail
 ■ Correspondência
 ■ Sistema
 ■ Outros

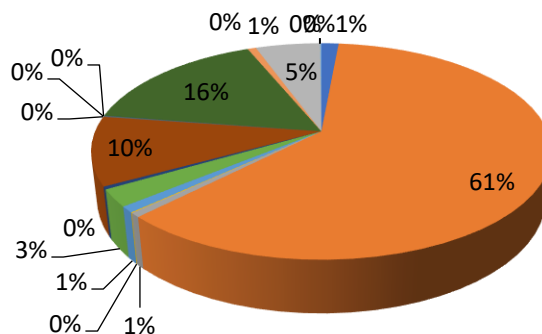


Tema Geral / Órgão	SIMA	Cetesb	Sabesp	DAEE	Fundação Florestal	Fundação Zoológico	Total
Acesso	681	1	0	0	24	4	710
Atendimento	112	47	29690	2	0	4	29855
Competência de outro órgão	293	3	0	16	3	0	315
Comunicação	35	0	0	0	0	4	39
Conduta do Servidor	10	9	415	3	8	3	448
Danos Materiais / Pessoais	7	0	1247	0	0	0	1254
Fiscalização	113	0	0	72	9	0	194
Fornecimento de produtos / materiais / insumos	0	1	5029	0	0	0	5030
Infraestrutura	34	12	0	7	0	17	70
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	2	0	7	0	0	9
Legislação	27	0	0	2	0	0	29
Outros	0	14	7634	66	116	143	7973
Patrimônio Público	0	1	0	0	0	0	1
Posicionamentos Técnicos (parecer, laudo, relatório, certidão)	19	19	270	37	1	0	346
Procedimentos	140	1472	988	58	0	0	2658
Políticas Públicas	0	1	0	0	0	0	1
Taxas e Pagamentos	19	21	56674	23	0	0	49
Total	1490	1603	101947	293	161	175	105669

■ Acesso
 ■ Competência de outro órgão
 ■ Conduta do Servidor
 ■ Fiscalização
 ■ Infraestrutura
 ■ Legislação
 ■ Patrimônio Público
 ■ Procedimentos
 ■ Taxas e Pagamentos

Tema Geral

■ Atendimento
 ■ Comunicação
 ■ Danos Materiais / Pessoais
 ■ Fornecimento de produtos / materiais / insumos
 ■ Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)
 ■ Outros
 ■ Posicionamentos Técnicos (parecer, laudo, relatório, certidão)
 ■ Políticas Públicas



Conclusão							
Órgão	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em Análise	Total
SIMA	1165	0	51	0	293	11	1520
Cetesb	1364	4	93	0	45	97	1603
Sabesp	98227	0	0	0	0	3720	101947
DAEE	272	0	0	0	16	5	293
Fundação Florestal	146	0	2	0	4	9	161
Fundação Zoológico	157	1	5	0	2	10	175
Total	101331	5	151	0	360	3852	105699

