

Relatório - Manifestação

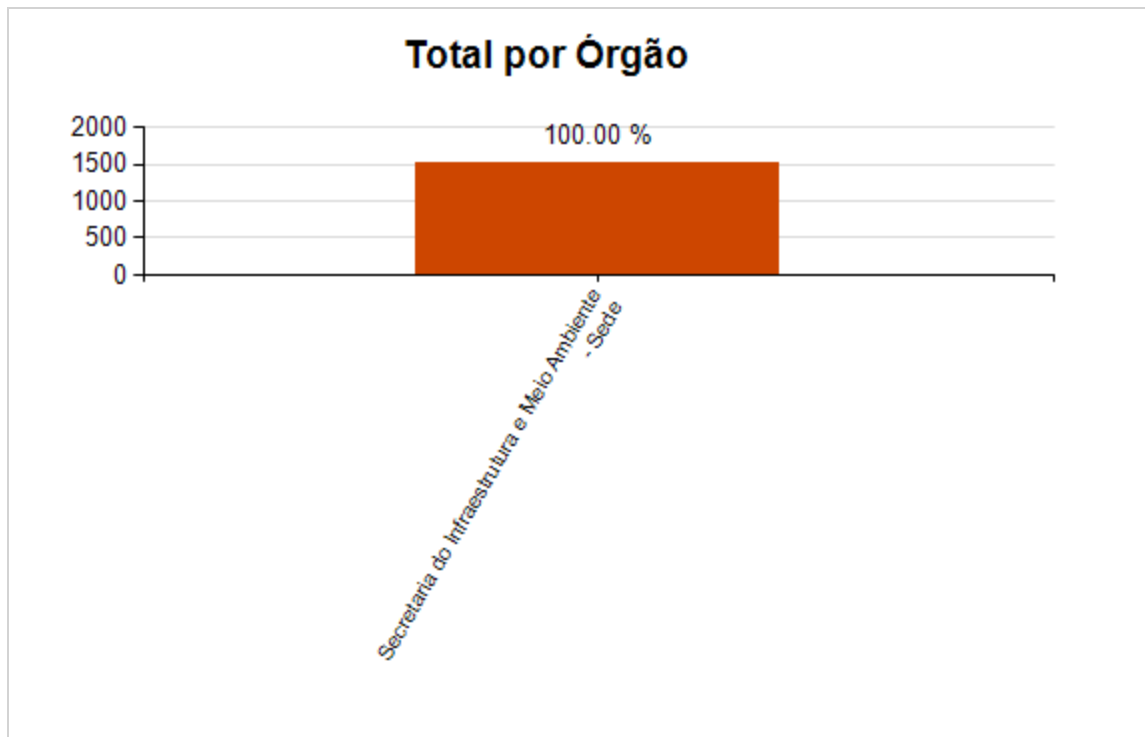
Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente

Secretaria do Infraestrutura e Meio Ambiente - Sede

Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente

ÓRGÃOS		
		Quantidade
1	Secretaria do Infraestrutura e Meio Ambiente - Sede	1520
Total:		1520

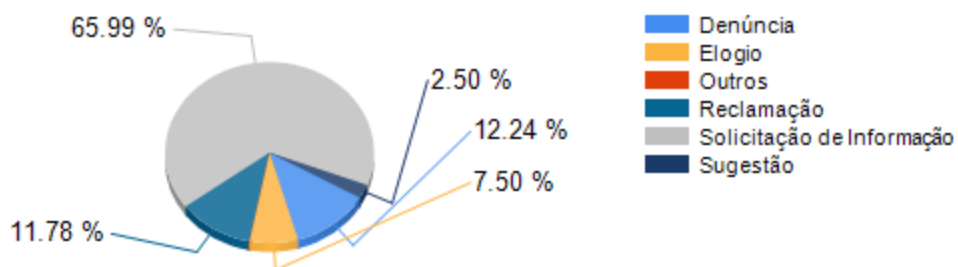


Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	186

Elogio	114
Outros	0
Reclamação	179
Solicitação de Informação	1003
Sugestão	38
Total:	1520

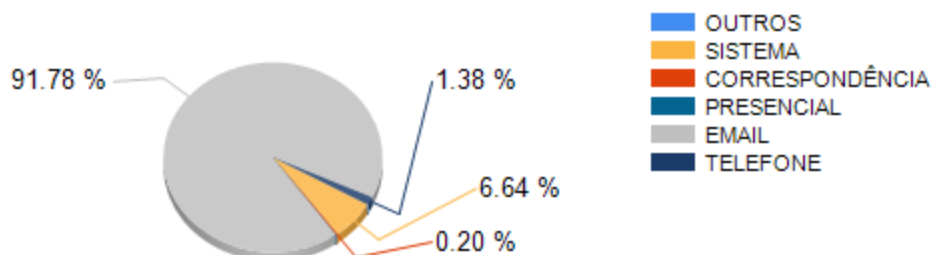
Total por Tipo



Forma de Contato

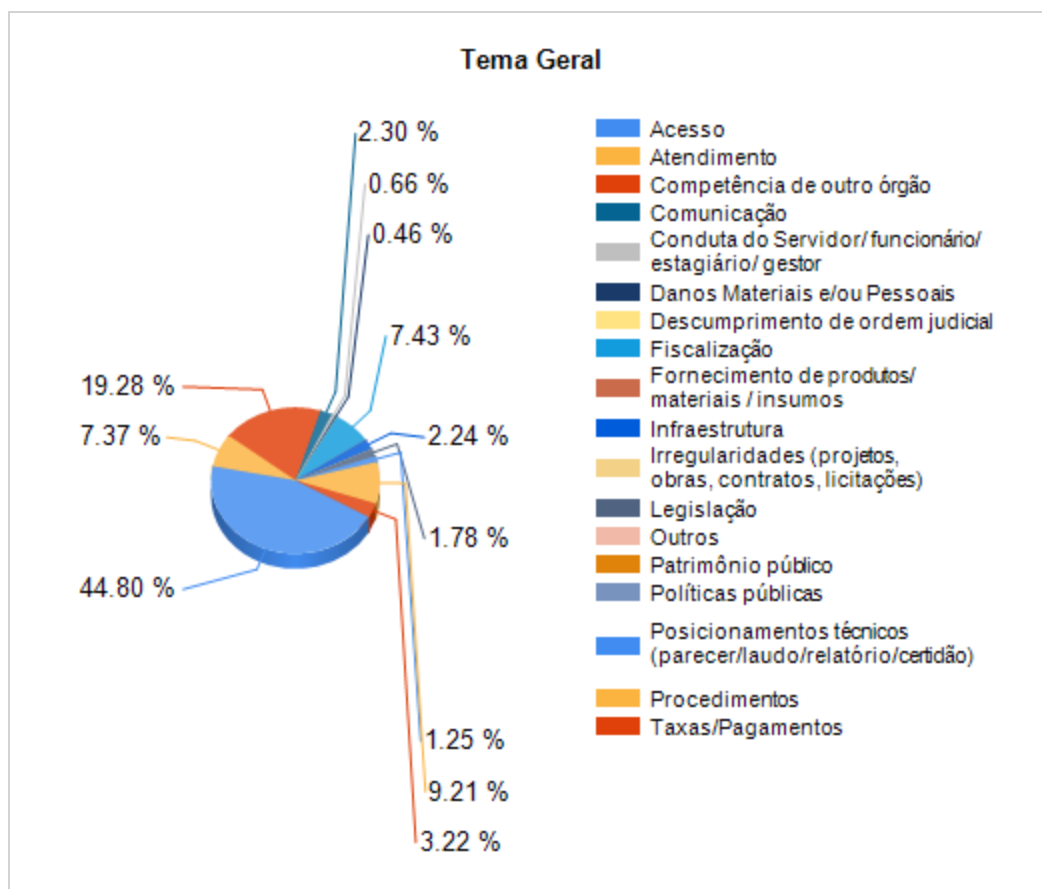
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	8	176	1	1	0	186
Elogio	0	0	114	0	0	0	114
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	6	171	2	0	0	179
Solicitação de Informação	0	7	896	0	100	0	1003
Sugestão	0	0	38	0	0	0	38
Total	0	21	1395	3	101	0	1520

Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	40	628	13	681
Atendimento	0	110	0	1	1	0	112
Competência de outro órgão	68	1	0	72	141	11	293
Comunicação	0	0	0	6	28	1	35
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	5	0	0	5	0	0	10
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	6	0	0	7
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	107	0	0	6	0	0	113
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	3	0	16	8	7	34
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	2	25	0	27
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	1	0	0	2	16	0	19
Procedimentos	3	0	0	13	118	6	140
Taxas/Pagamentos	1	0	0	10	38	0	49
Total	186	114	0	179	1003	38	1520



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	114	0	2	0	68	2	186
Elogio	113	0	0	0	1	0	114
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	96	0	4	0	72	7	179
Solicitação de Informação	816	0	44	0	141	2	1003
Sugestão	26	0	1	0	11	0	38
Total	1165	0	51	0	293	11	1520

Conclusão

