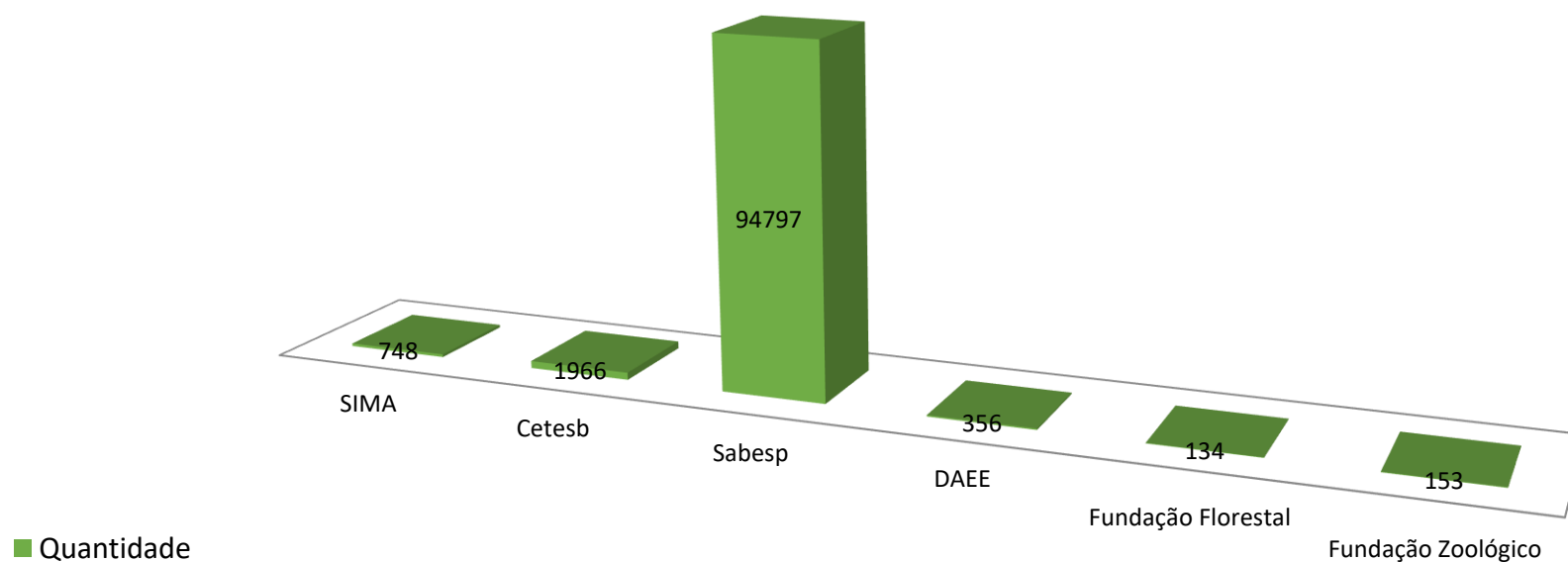


Relatório de Manifestações
Órgãos Vinculados - Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente
Período: 01/01/2021 à 30/06/2021

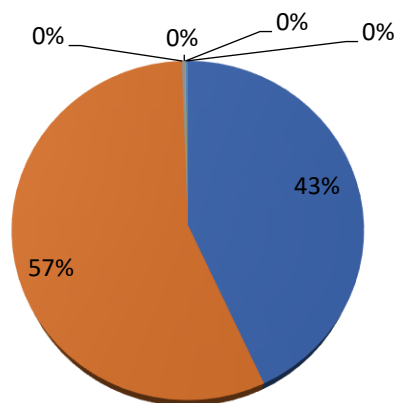
Quantidade de Manifestações	
Órgão	Quantidade
SIMA	748
Cetesb	1966
Sabesp	94797
DAEE	356
Fundação Florestal	134
Fundação Zoológico	153
Total	98154

Quantidade de Manifestações



Tipo de Manifestação							
Órgão	Informação	Reclamação	Denúncia	Sugestões	Elogio	Outros	Total
SIMA	452	107	113	22	54	0	748
Cetesb	715	1173	46	10	22	0	1966
Sabesp	40800	53861	32	22	62	20	94797
DAEE	216	47	79	4	0	10	356
Fundação Florestal	59	25	13	1	2	34	134
Fundação Zoológico	71	75	4	1	1	1	153
Total	42313	55288	287	60	141	65	98154

Tipo de Manifestação

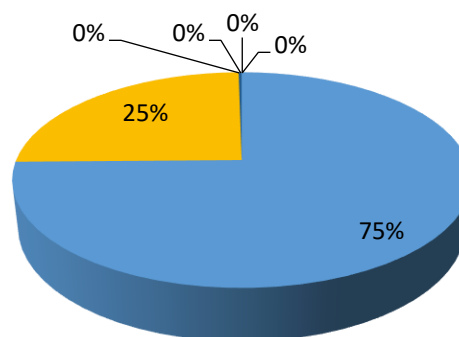


- Informação
- Reclamação
- Denúncia
- Sugestões
- Elogio
- Outros

Forma de Contato							
Órgão	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
SIMA	0	0	637	1	110	0	748
Cetesb	0	5	1958	3	0	0	1966
Sabesp	0	73339	21455	3	0	0	94797
DAEE	0	11	345	0	0	0	356
Fundação Florestal	0	0	104	0	30	0	134
Fundação Zoológico	0	1	45	0	102	5	153
Total	0	73356	24544	7	242	5	98154

Forma de Contato

■ Presencial
 ■ Telefone
 ■ E-mail
 ■ Correspondência
 ■ Sistema
 ■ Outros

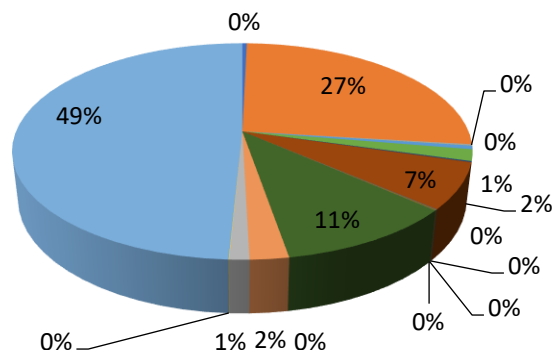


Tema Geral / Órgão	SIMA	Cetesb	Sabesp	DAEE	Fundação Florestal	Fundação Zoológico	Total
Acesso	335	3	0	0	36	0	374
Atendimento	55	96	25884	0	0	10	26045
Competência de outro órgão	114	26	0	12	7	0	159
Comunicação	13	1	0	0	0	10	24
Conduta do Servidor	13	16	508	3	3	4	547
Danos Materiais / Pessoais	4	1	1664	0	0	0	1669
Fiscalização	74	6	0	72	3	0	155
Fornecimento de produtos / materiais / insumos	0	5	6721	0	0	0	6726
Infraestrutura	47	13	0	30	1	13	104
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	3	76	0	2	0	0	81
Legislação	12	7	0	6	0	0	25
Outros	2	17	10268	23	81	116	10507
Patrimônio Público	0	1	0	0	0	0	1
Posicionamentos Técnicos (parecer, laudo, relatório, certidão)	30	1640	442	138	2	0	2252
Procedimentos	37	30	1025	57	1	0	1150
Políticas Públicas	0	28	0	0	0	0	28
Taxas e Pagamentos	9	0	48285	13	0	0	48307
Total	748	1966	94797	356	134	153	98154

■ Acesso
 ■ Competência de outro órgão
 ■ Conduta do Servidor
 ■ Fiscalização
 ■ Infraestrutura
 ■ Legislação
 ■ Patrimônio Público
 ■ Procedimentos
 ■ Taxas e Pagamentos

Tema Geral

■ Atendimento
 ■ Comunicação
 ■ Danos Materiais / Pessoais
 ■ Fornecimento de produtos / materiais / insumos
 ■ Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)
 ■ Outros
 ■ Posicionamentos Técnicos (parecer, laudo, relatório, certidão)
 ■ Políticas Públicas



Conclusão							
Órgão	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em Análise	Total
SIMA	560	0	16	0	115	57	748
Cetesb	1667	37	74	0	69	119	1966
Sabesp	85722	0	0	0	0	9075	94797
DAEE	325	0	0	0	14	17	356
Fundação Florestal	122	0	5	0	7	0	134
Fundação Zoológico	142	3	5	1	2	0	153
Total	88538	40	100	1	207	9268	98154

