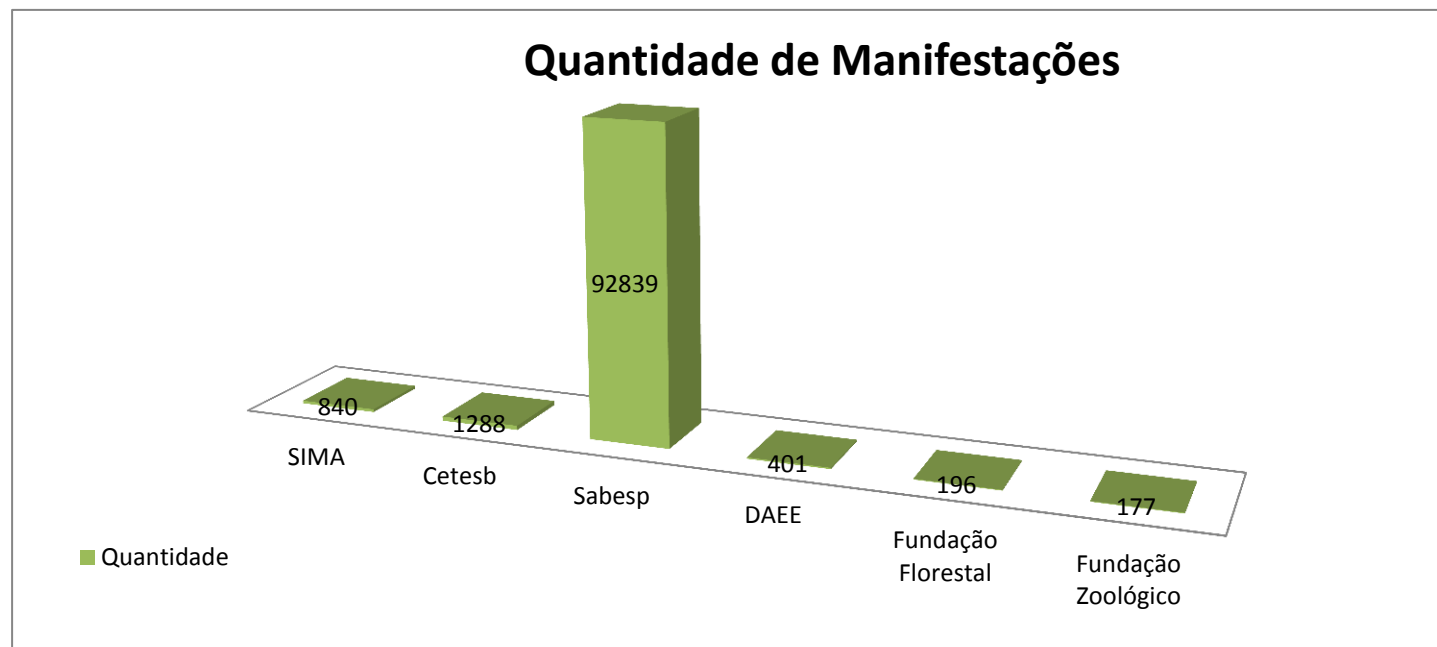


**Relatório Semestral**  
**Órgãos Vinculados - Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente**  
**CETESB, SABESP, DAEE, Fundação Florestal, Fundação Zoológico**  
**Período: 01/07/2020 à 31/12/2020**

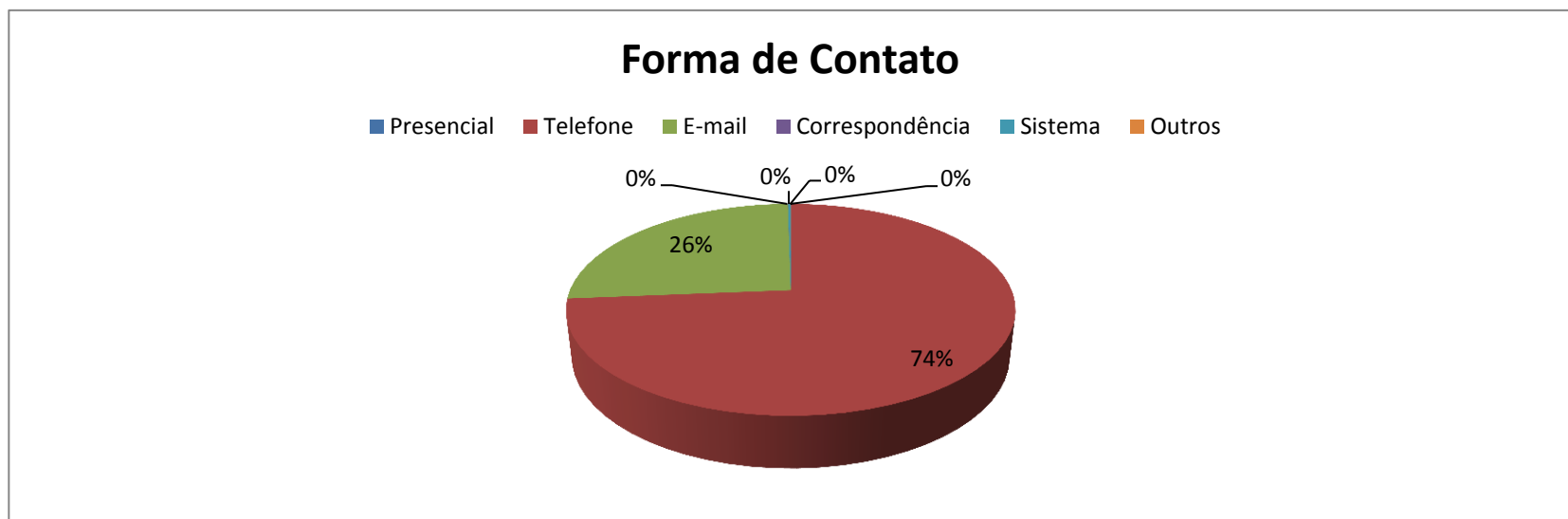
| Quantidade de Manifestações |              |
|-----------------------------|--------------|
| Órgão                       | Quantidade   |
| SIMA                        | 840          |
| Cetesb                      | 1288         |
| Sabesp                      | 92839        |
| DAEE                        | 401          |
| Fundação Florestal          | 196          |
| Fundação Zoológico          | 177          |
| <b>Total</b>                | <b>95741</b> |



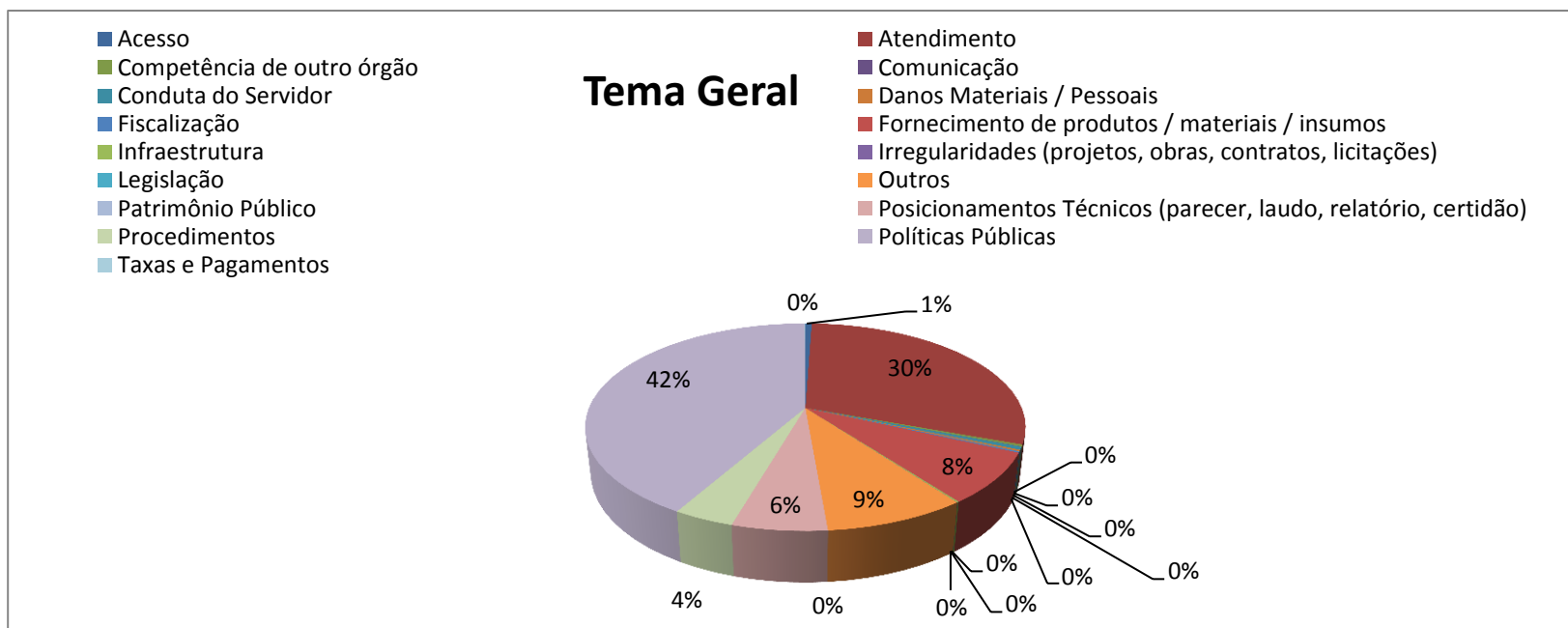
| Tipo de Manifestação |              |              |            |           |            |           |              |
|----------------------|--------------|--------------|------------|-----------|------------|-----------|--------------|
| Órgão                | Informação   | Reclamação   | Denúncia   | Sugestões | Elogio     | Outros    | Total        |
| SIMA                 | 506          | 100          | 143        | 19        | 72         | 0         | 840          |
| Cetesb               | 512          | 628          | 105        | 9         | 34         | 0         | 1288         |
| Sabesp               | 44034        | 48637        | 30         | 10        | 117        | 11        | 92839        |
| DAEE                 | 245          | 71           | 83         | 1         | 0          | 1         | 401          |
| Fundação Florestal   | 64           | 98           | 11         | 2         | 0          | 21        | 196          |
| Fundação Zoológico   | 76           | 84           | 5          | 3         | 3          | 6         | 177          |
| <b>Total</b>         | <b>45437</b> | <b>49618</b> | <b>377</b> | <b>44</b> | <b>226</b> | <b>39</b> | <b>95741</b> |



| Forma de Contato   |            |              |              |                 |            |          |              |
|--------------------|------------|--------------|--------------|-----------------|------------|----------|--------------|
| Órgão              | Presencial | Telefone     | E-mail       | Correspondência | Sistema    | Outros   | Total        |
| SIMA               | 0          | 0            | 725          | 2               | 113        | 0        | <b>840</b>   |
| Cetesb             | 0          | 4            | 1283         | 1               | 0          | 0        | <b>1288</b>  |
| Sabesp             | 4          | 70563        | 22268        | 4               | 0          | 0        | <b>92839</b> |
| DAEE               | 0          | 2            | 399          | 0               | 0          | 0        | <b>401</b>   |
| Fundação Florestal | 0          | 0            | 180          | 0               | 16         | 0        | <b>196</b>   |
| Fundação Zoológico | 0          | 0            | 72           | 0               | 98         | 7        | <b>177</b>   |
| <b>Total</b>       | <b>4</b>   | <b>70569</b> | <b>24927</b> | <b>7</b>        | <b>227</b> | <b>7</b> | <b>95741</b> |



| Tema Geral                                                     |            |             |              |            |                    |                    |              |
|----------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------------|------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Tema Geral / Órgão                                             | SIMA       | Cetesb      | Sabesp       | DAEE       | Fundação Florestal | Fundação Zoológico | Total        |
| Acesso                                                         | 414        | 1           | 0            | 0          | 124                | 2                  | 541          |
| Atendimento                                                    | 74         | 26          | 28610        | 4          | 0                  | 6                  | 28720        |
| Competência de outro órgão                                     | 91         | 97          | 0            | 33         | 71                 | 0                  | 292          |
| Comunicação                                                    | 9          | 0           | 0            | 1          | 0                  | 15                 | 25           |
| Conduta do Servidor                                            | 10         | 15          | 407          | 1          | 0                  | 4                  | 437          |
| Danos Materiais / Pessoais                                     | 0          | 0           | 224          | 0          | 0                  | 0                  | 224          |
| Fiscalização                                                   | 106        | 1           | 0            | 80         | 0                  | 0                  | 187          |
| Fornecimento de produtos / materiais / insumos                 | 1          | 1           | 7570         | 0          | 0                  | 0                  | 7572         |
| Infraestrutura                                                 | 49         | 42          | 0            | 5          | 0                  | 21                 | 117          |
| Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)       | 9          | 1           | 0            | 0          | 0                  | 0                  | 10           |
| Legislação                                                     | 0          | 3           | 0            | 1          | 0                  | 0                  | 4            |
| Outros                                                         | 0          | 0           | 8245         | 63         | 0                  | 129                | 8437         |
| Patrimônio Público                                             | 0          | 0           | 0            | 0          | 0                  | 0                  | 0            |
| Posicionamentos Técnicos (parecer, laudo, relatório, certidão) | 15         | 29          | 5424         | 160        | 1                  | 0                  | 5629         |
| Procedimentos                                                  | 48         | 1049        | 2488         | 27         | 0                  | 0                  | 3612         |
| Políticas Públicas                                             | 0          | 3           | 39871        | 0          | 0                  | 0                  | 39874        |
| Taxas e Pagamentos                                             | 14         | 20          | 0            | 26         | 0                  | 0                  | 60           |
| <b>Total</b>                                                   | <b>840</b> | <b>1288</b> | <b>92839</b> | <b>401</b> | <b>196</b>         | <b>177</b>         | <b>95741</b> |



| Conclusão          |              |                          |           |              |                           |            |              |
|--------------------|--------------|--------------------------|-----------|--------------|---------------------------|------------|--------------|
| Órgão              | Solucionada  | Solucionada Parcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhada a outro órgão | Em Análise | Total        |
| SIMA               | 716          | 0                        | 12        | 0            | 91                        | 21         | <b>840</b>   |
| Cetesb             | 1136         | 2                        | 12        | 0            | 117                       | 21         | <b>1288</b>  |
| Sabesp             | 92607        | 0                        | 0         | 0            | 0                         | 232        | <b>92839</b> |
| DAEE               | 354          | 1                        | 3         | 0            | 33                        | 10         | <b>401</b>   |
| Fundação Florestal | 110          | 0                        | 5         | 0            | 71                        | 10         | <b>196</b>   |
| Fundação Zoológico | 168          | 1                        | 7         | 0            | 1                         | 0          | <b>177</b>   |
| <b>Total</b>       | <b>95091</b> | <b>4</b>                 | <b>39</b> | <b>0</b>     | <b>313</b>                | <b>294</b> | <b>95741</b> |

