

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente
 Secretaria do Infraestrutura e Meio Ambiente - Sede
 Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 925

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 89

Dificuldade para entrar em contato

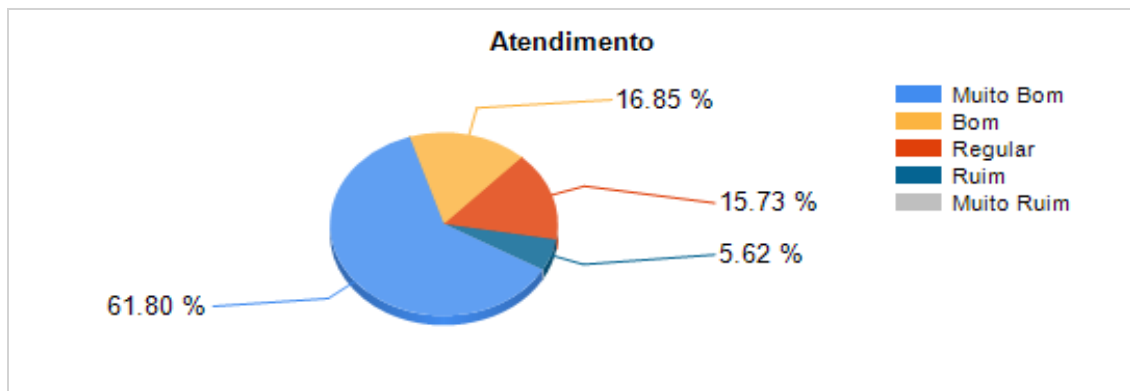
Dificuldade	
Sim	0
Não	89
Total:	89



Consideração sobre o atendimento

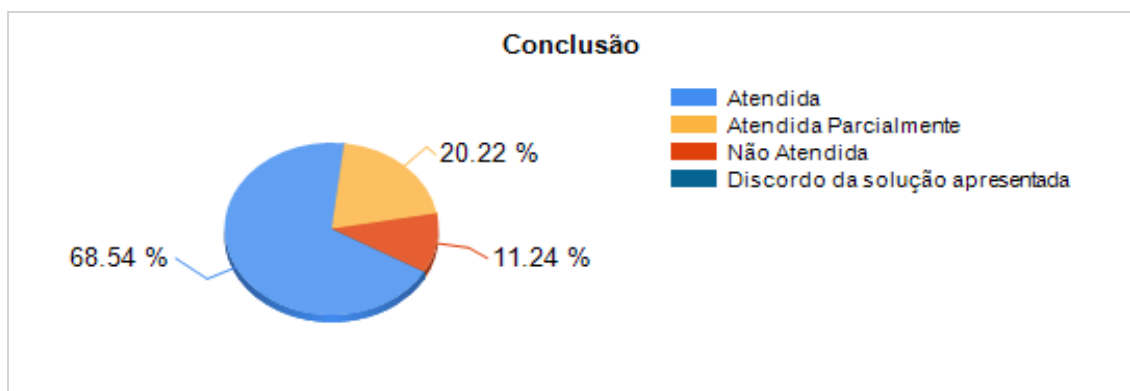
Atendimento	
Muito Bom	55
Bom	15
Regular	14

Ruim	5
Muito Ruim	0
Total:	89



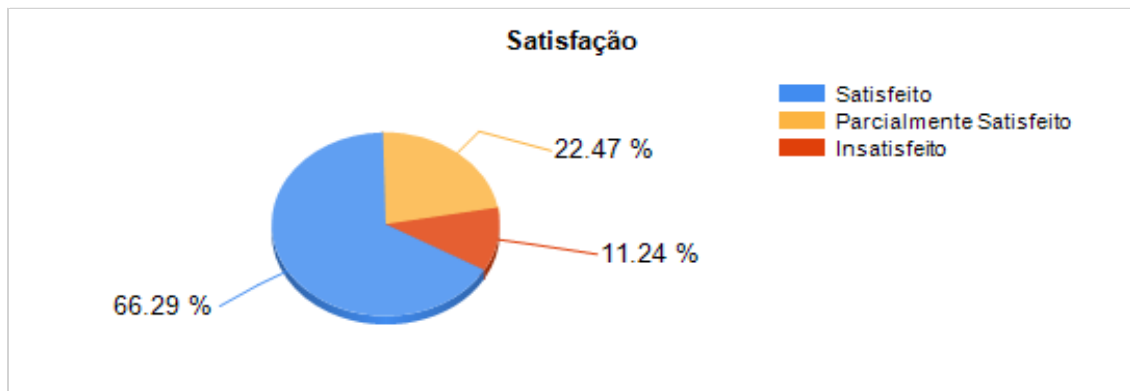
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	61
Atendida Parcialmente	18
Não Atendida	10
Discordo da solução apresentada	0
Total:	89



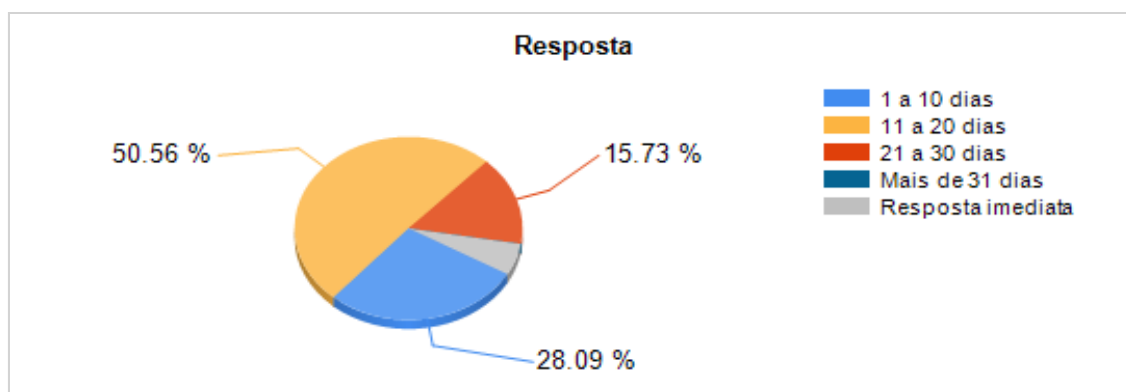
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	59
Parcialmente Satisfeito	20
Insatisfeito	10
Total:	89



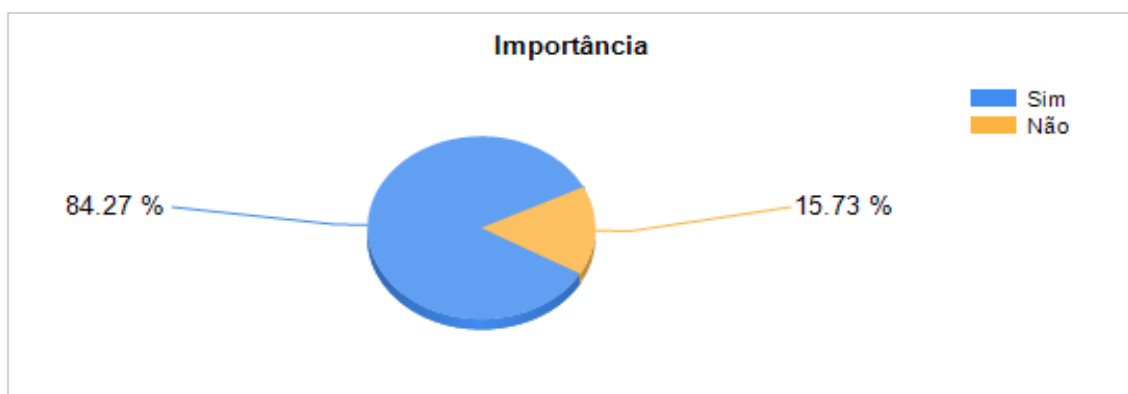
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	25
de 11 a 20 dias	45
de 21 a 30 dias	14
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	5
Total:	89



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	75
Não	14
Total:	89



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	80
Não	9
Total:	89

