

Relatório - Pesquisa de Satisfação

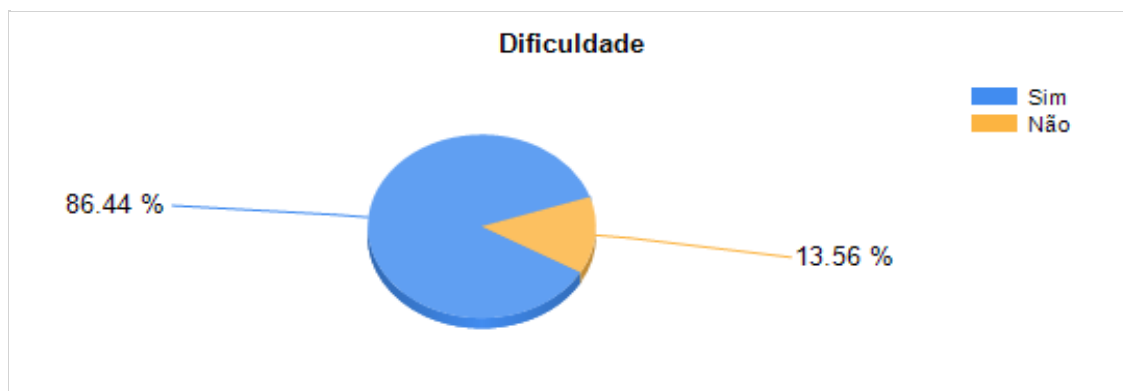
Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente
Secretaria do Infraestrutura e Meio Ambiente - Sede
Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1425

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 118

Dificuldade para entrar em contato

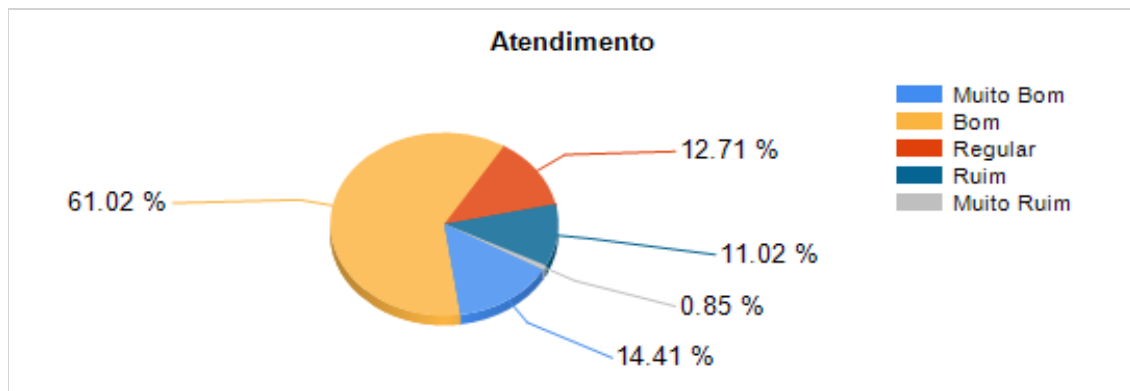
Dificuldade	
Sim	102
Não	16
Total:	118



Consideração sobre o atendimento

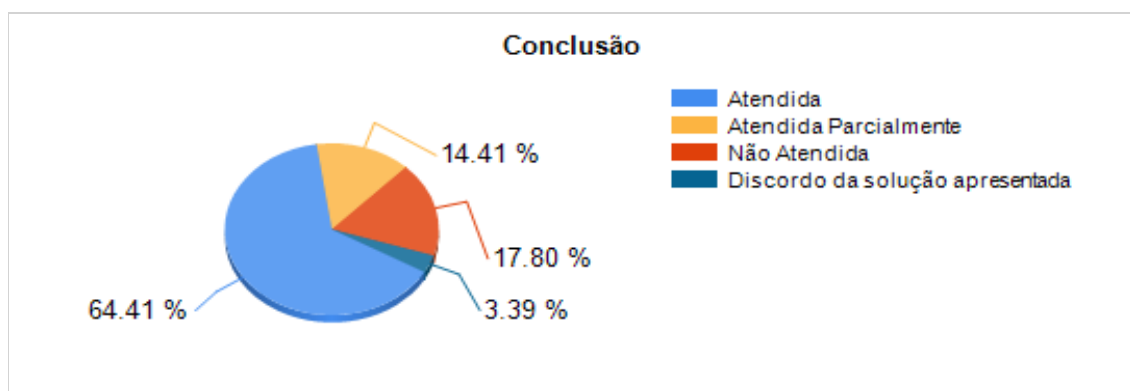
Atendimento	
Muito Bom	17
Bom	72
Regular	15

Ruim	13
Muito Ruim	1
Total:	118



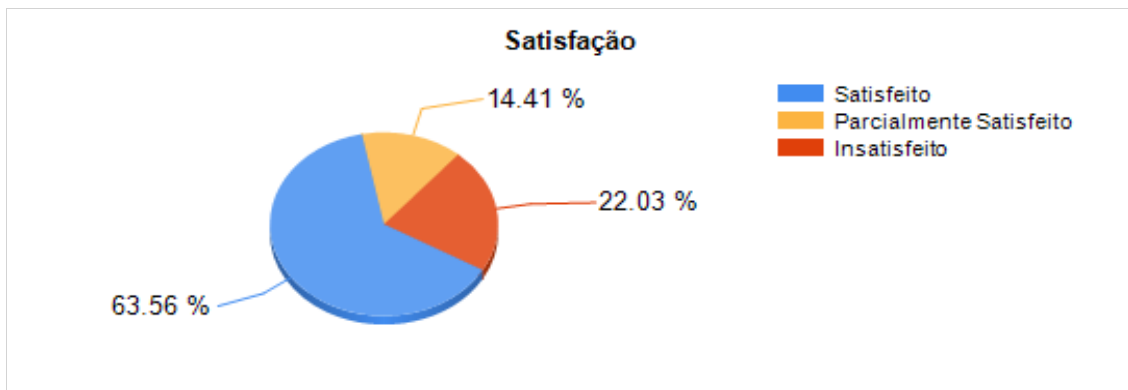
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	76
Atendida Parcialmente	17
Não Atendida	21
Discordo da solução apresentada	4
Total:	118



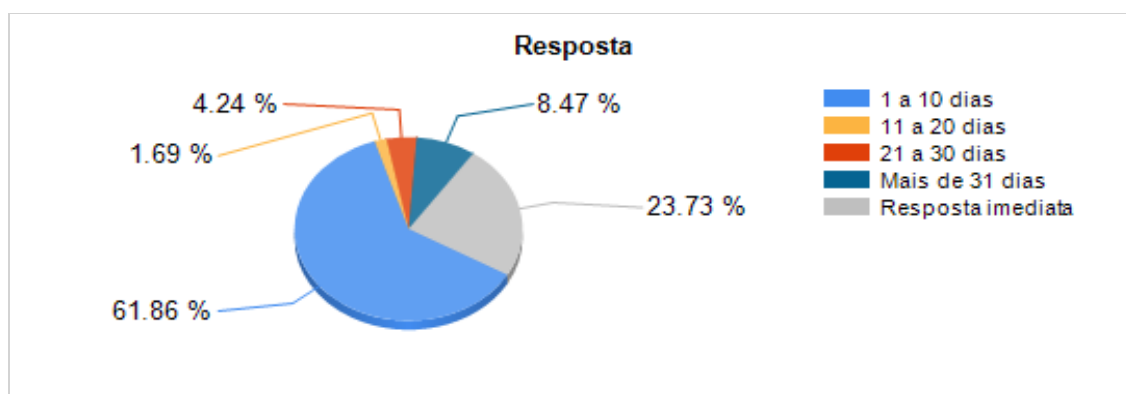
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	75
Parcialmente Satisfeito	17
Insatisfeito	26
Total:	118



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	73
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	5
Mais de 31 dias	10
Resposta imediata - no mesmo dia	28
Total:	118



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	91
Não	27
Total:	118



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	103
Não	15
Total:	118

