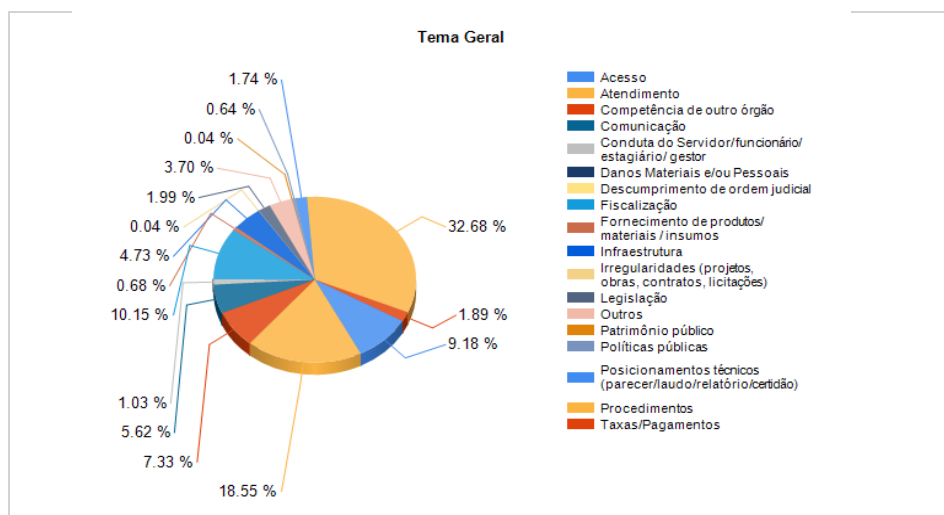


Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	10	1	1	99	142	5	258
Atendimento	38	66	0	66	346	5	521
Competência de outro órgão	64	1	3	76	59	3	206
Comunicação	0	0	0	43	113	2	158
Conduta do Servidor/funcionário/ estagiário/ gestor	11	10	0	8	0	0	29
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	232	0	0	36	16	1	285
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	17	2	19
Infraestrutura	4	4	1	73	46	5	133
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	1	0	0	8	46	1	56
Outros	0	5	12	69	12	6	104
Patrimônio público	1	0	0	0	0	0	1
Políticas públicas	0	0	0	2	13	3	18
Posicionamentos técnicos	2	2	0	22	22	1	49
Procedimentos	242	6	4	272	392	2	918
Taxas/Pagamentos	1	0	0	33	19	0	53
Total	606	95	21	808	1243	36	2809



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	465	3	25	0	88	27	608
Elogio	93	0	0	0	1	0	94
Outros	18	0	2	0	0	1	21
Reclamação	719	9	21	8	37	19	813
Solicitação de Informação	886	1	248	0	89	10	1234
Sugestão	30	2	4	0	3	0	39
Total	2211	15	300	8	218	57	2809

