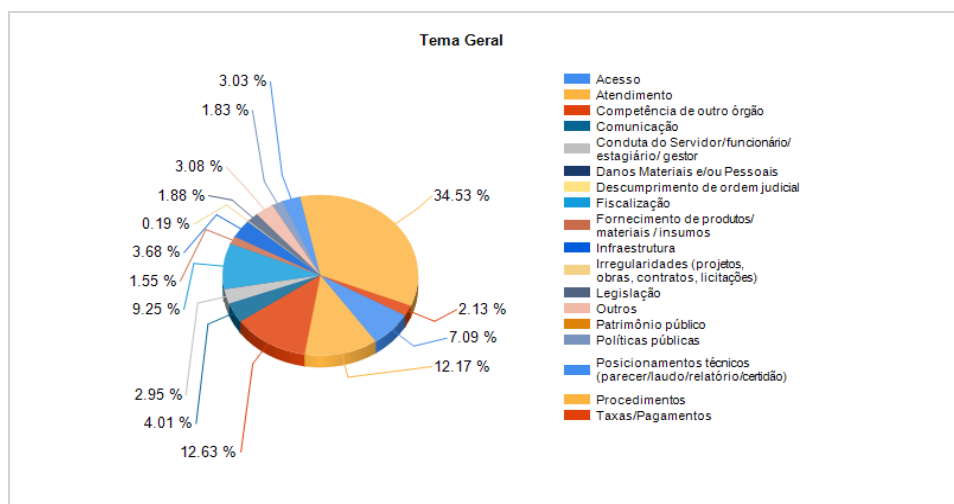


Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	3	0	170	85	2	260
Atendimento	14	63	0	109	258	2	446
Competência de outro órgão	114	0	5	158	177	9	463
Comunicação	0	1	4	37	93	12	147
Conduta do Servidor/funcionário/ estagiário/ gestor	13	76	0	19	0	0	108
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	275	0	0	58	6	0	339
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	57	0	57
Infraestrutura	6	7	0	87	24	11	135
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	6	0	0	1	0	0	7
Legislação	1	0	0	3	64	1	69
Outros	0	0	9	65	33	6	113
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	1	0	0	2	60	4	67
Posicionamentos técnicos	1	0	0	24	86	0	111
Procedimentos	266	1	0	291	700	8	1266
Taxas/Pagamentos	2	0	0	31	45	0	78
Total	699	151	18	1055	1688	55	3666



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	292	11	269	2	113	12	699
Elogio	137	0	13	0	1	0	151
Outros	10	0	3	0	5	0	18
Reclamação	384	37	446	1	155	32	1055
Solicitação de Informação	927	39	530	0	171	21	1688
Sugestão	32	0	14	0	9	0	55
Total	1782	87	1275	3	454	65	3666

