

ESP-FUND.P/CONSERV.PROD.FLORESTAL DO EST.SP

Estudo Técnico Preliminar 83/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 262.00006273/2025-61

2. Descrição da necessidade

A contratação do plano ChatGPT Bussiness, disponibilizado pela empresa OpenAI, visa atender à crescente demanda por ferramentas de inteligência artificial generativa no apoio às atividades institucionais, em especial no que se refere à elaboração e revisão de documentos técnicos e administrativos, simulação de fluxos de trabalho, automação de tarefas repetitivas e produção de conteúdo normativo com linguagem clara e estruturada.

No âmbito da Fundação Florestal, a ferramenta será utilizada principalmente para:

- Apoiar a elaboração de Termos de Referência, Estudos Técnicos Preliminares, minutas de editais, portarias normativas, contratos e pareceres, otimizando o tempo de resposta e padronização de conteúdo;
- Apoiar a análise de normativos e diretrizes legais, mediante consultas em linguagem natural e interpretação preliminar de dispositivos legais;
- Gerar resumos, relatórios e planilhas explicativas com base em textos técnicos extensos;
- Auxiliar na produção de conteúdo para comunicação institucional, incluindo notas técnicas, ofícios, respostas a órgãos de controle e relatórios de gestão;
- Traduzir documentos e respostas técnicas para o inglês, especialmente quando há cooperação com organismos internacionais ou fornecedores estrangeiros;
- Construir Custom GPTs com conhecimento técnico especializado em áreas como meio ambiente, legislação ambiental, compras públicas e sistemas internos, permitindo personalização da ferramenta às necessidades da entidade.

A ausência de ferramenta institucionalizada com funcionalidades equivalentes e a natureza técnica e sigilosa de parte das informações tratadas justificam a contratação de um plano que assegure privacidade, desempenho aprimorado e controle de equipe, com múltiplos usuários gerenciados em um ambiente seguro.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Assessoria de Diretoria Executiva	Veridianna Bessa Penhalber

4. Necessidades de Negócio

A presente contratação visa atender às demandas crescentes da Fundação Florestal por soluções tecnológicas que promovam a modernização administrativa, a eficiência na produção de conteúdo técnico e o fortalecimento da capacidade analítica e operacional das equipes.

Com a intensificação das exigências por respostas rápidas, fundamentadas e bem estruturadas — tanto de instâncias de controle quanto de parceiros institucionais — tornou-se necessário adotar ferramentas que apoiem a geração de documentos normativos, técnicos, jurídicos e administrativos com maior celeridade, qualidade e segurança.

A ferramenta **ChatGPT Business**, baseada em inteligência artificial generativa, apresenta-se como solução estratégica para:

- **Aumentar a produtividade** na elaboração de estudos técnicos preliminares, termos de referência, relatórios de gestão e demais peças processuais;
- **Reduzir gargalos operacionais**, substituindo parte do esforço manual na redação, revisão e estruturação de documentos complexos;
- **Aprimorar a clareza e padronização dos textos institucionais**, com apoio em linguagem natural;

- **Atender com maior agilidade demandas oriundas de órgãos de controle externo** (TCE, CGE, MP etc.), promovendo respostas melhor fundamentadas;
- **Apoiar a capacitação e autonomia técnica das equipes**, com ambiente colaborativo e customizável para uso específico dos normativos e fluxos internos;
- **Assegurar a privacidade dos dados tratados**, com garantias de não utilização dos dados inseridos para treinamento dos modelos, conforme política do fornecedor.

Além disso, o uso institucional da ferramenta está alinhado com diretrizes nacionais de governo digital e transformação tecnológica, promovendo inovação com baixo custo, rápida implementação e alta aderência aos fluxos de trabalho já estabelecidos.

5. Necessidades Tecnológicas

A contratação do serviço ChatGPT Business atende a um conjunto de necessidades tecnológicas identificadas no âmbito da Fundação Florestal, voltadas à modernização dos fluxos de trabalho, à automação parcial de processos e ao fortalecimento da capacidade institucional de análise e produção de conteúdo especializado com apoio de inteligência artificial (IA).

Dentre os requisitos tecnológicos que justificam a contratação, destacam-se:

- Processamento de linguagem natural (PLN) com alto desempenho e acurácia, capaz de interpretar comandos em português formal e técnico;
- Geração automatizada de textos com estrutura normativa e argumentação técnica, respeitando padrões de clareza, coesão e coerência;
- Janela de contexto ampliada (32 mil tokens), permitindo o processamento de documentos extensos — tais como minutas de editais, pareceres técnicos, portarias, laudos e relatórios integrados;
- Ambiente multiusuário e colaborativo, com gerenciamento de permissões, ideal para uso por equipes técnicas de diferentes áreas temáticas;
- Criação e compartilhamento de modelos customizados (Custom GPTs), que possam ser adaptados com terminologias, fluxos e normativos específicos da instituição, otimizando a aderência da ferramenta aos processos internos;
- Garantias de privacidade e segurança de dados, com política clara de não utilização dos dados inseridos para fins de treinamento do modelo, característica indispensável ao uso institucional em ambientes com informações estratégicas e sensíveis;
- Acesso em nuvem, via navegador web, eliminando a necessidade de infraestrutura local de servidores, instalação de software ou suporte técnico especializado para implementação;
- Facilidade de contratação e ativação imediata, por meio de plataforma internacional de autoatendimento (self-service), compatível com soluções de pagamento via cartão institucional ou reembolso documentado.

A ferramenta buscada precisa, portanto, reunir flexibilidade operacional, segurança informacional, capacidade de customização e eficiência de resposta, características que não são atendidas por modelos gratuitos ou planos individuais da OpenAI (como o ChatGPT Free ou Plus), tampouco por soluções similares de outros fornecedores, seja pela ausência de funcionalidades ou pelo custo proibitivo para pequenas equipes.

Diante disso, a solução ChatGPT Business se mostra a solução viável tecnicamente para suprir as necessidades institucionais de curto e médio prazo em termos de automação inteligente de conteúdo textual e suporte técnico à tomada de decisão, justificando plenamente sua contratação.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

A escolha da solução ChatGPT Business, disponibilizada diretamente pela OpenAI, decorre do atendimento a um conjunto de requisitos técnicos, funcionais e operacionais considerados necessários e suficientes para assegurar a adequação da contratação às necessidades da administração pública.

Dentre os requisitos observados, destacam-se:

1. Compatibilidade com o ambiente tecnológico atual da instituição, com acesso por navegador web padrão, sem necessidade de instalação de software, aquisição de licenças de sistema operacional, servidores dedicados ou infraestrutura adicional;
2. Modelo de contratação simplificado, por meio de plataforma de autoatendimento com ativação imediata, compatível com formas de pagamento internacional, o que permite sua adoção sem entraves logísticos ou operacionais;
3. Política clara de proteção de dados e privacidade, com exclusão automática de dados dos usuários do treinamento dos modelos, conforme informado pela OpenAI, atendendo às exigências da LGPD e às diretrizes de governança digital no setor público;

4. Ambiente colaborativo e com gerenciamento de equipe, com a possibilidade de controle centralizado de usuários, permissões e compartilhamento de conteúdo técnico (Custom GPTs), atendendo à demanda por uso institucional seguro e organizado;
5. Escalabilidade da solução, permitindo, conforme o crescimento da demanda, a inclusão de novos usuários sem necessidade de migração de sistema ou reconfiguração de infraestrutura;
6. Ampla documentação técnica e canal de suporte online, disponíveis por meio do portal da OpenAI e do Help Center, garantindo o apoio necessário durante a utilização da ferramenta;
7. Modelo de licenciamento por usuário, com custo previsível e aderente ao orçamento público, dispensando a necessidade de aquisição de pacotes fechados ou número mínimo elevado de licenças, como exigido no plano Enterprise;
8. Ausência de fornecedor alternativo ou revenda autorizada no Brasil para o plano ChatGPT Business, o que inviabiliza a competição em pregão ou concorrência tradicional, reforçando a necessidade de contratação direta por meio da própria plataforma oficial da OpenAI.

Diante do conjunto de características atendidas, considera-se que a solução proposta é tecnicamente suficiente, adequada à realidade institucional e financeiramente viável, não sendo identificada, no momento, alternativa mais vantajosa que atenda simultaneamente aos critérios de funcionalidade, segurança, custo e implementação imediata.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Considerando que a Fundação Florestal conta com um total aproximado de **350 servidores**, foi realizada uma análise amostral com base nas atribuições das áreas e no potencial de uso estratégico da solução **ChatGPT Business**. Foram consideradas para efeito de dimensionamento:

- Unidades que atuam diretamente com elaboração de documentos técnicos, normativos e administrativos;
- Áreas que prestam apoio à diretoria e assessorias;
- Setores com atividades recorrentes de redação, normatização, elaboração de pareceres, projetos e relatórios;
- Equipes envolvidas em inovação, compras públicas, comunicação institucional e educação ambiental.

A estimativa considera o uso racional e justificado da ferramenta, com base no perfil das funções e na otimização de recursos públicos.

A contratação da solução **ChatGPT** encontra-se em conformidade com a cotação realizada em 16/09/2025, na qual foi identificado o valor unitário de **R\$ sigiloso** para 50 licenças, conforme documento anexo. Ressalte-se que o fornecedor disponibiliza o serviço em regime de assinatura anual, ao custo de **US\$ sigiloso por usuário/mês**, o que, à taxa de câmbio da data da cotação, corresponde a **R\$ sigiloso mensais por usuário**, resultando em aproximadamente **R\$ sigiloso anuais por licença**.

Todavia, a Administração não dispõe de sistema de pagamento por cartão de crédito, condição exigida para a contratação direta junto ao fornecedor internacional. Diante disso, a viabilização do objeto deverá ocorrer por meio da contratação de terceiro, que atuará como prestador de serviços de fornecimento da solução.

Considerando os custos adicionais decorrentes dessa intermediação, apura-se que o valor médio de mercado praticado para a assinatura de 12 (doze) meses é de **R\$ sigiloso por licença/ano**. Tal parâmetro assegura a razoabilidade dos preços e a viabilidade da contratação indireta, garantindo que a Administração disponha do acesso contínuo e regular às funcionalidades oferecidas pelo **ChatGPT Business**, imprescindíveis para o suporte às atividades institucionais.

Nos termos do art. 24, da Lei nº 14.133/2021, o orçamento será sigiloso

8. Levantamento de soluções

Com o objetivo de identificar a solução tecnológica mais adequada às necessidades institucionais, foram solicitadas propostas comerciais a três empresas que atuam com soluções baseadas em inteligência artificial generativa: Adapta Educação Ltda, Inner AI e SolliAi (Sollicita Negócios Públicos Ltda). As propostas estão anexas a este processo.

Após a análise técnica das funcionalidades, condições comerciais e alinhamento com a demanda institucional, constatou-se que nenhuma das alternativas apresenta simultaneamente as condições de segurança, flexibilidade, abrangência temática e escalabilidade pretendidas pela Fundação Florestal.

1. Adapta Educação Ltda

A proposta da Adapta oferece um ecossistema educacional e de múltiplas ferramentas de IA, com foco em capacitação e uso exploratório de modelos variados, como ChatGPT, Claude, Gemini, entre outros. Trata-se, porém, de uma solução voltada à formação inicial de usuários e ao uso genérico das ferramentas, o que não contempla o uso técnico e profissional contínuo por equipes que atuam com documentos jurídicos, administrativos e ambientais especializados. Além disso, a exigência de uso sob um único domínio de e-mail corporativo impõe restrições à estrutura descentralizada da Fundação Florestal, dificultando a distribuição das licenças por unidades.

2. Inner AI

A solução da Inner AI apresenta um pacote com funcionalidades multimodais (texto, imagem, áudio, vídeo, avatares e transcrição), porém com uso limitado por créditos mensais e foco em criação de conteúdo e fluxos automáticos padronizados. Além disso, a utilização dos modelos de IA é indireta e sem controle total sobre a continuidade da oferta dos modelos mais potentes, como o GPT-4. A contratação é feita por pacote fechado de usuários, o que compromete a escalabilidade e a flexibilidade administrativa da implantação da solução. A natureza do serviço também privilegia automatizações genéricas em detrimento de aplicações técnicas específicas exigidas pelos processos administrativos da Fundação.

3. SolliAi (Sollicita Negócios Públicos Ltda)

A solução SolliAi é voltada exclusivamente para consultas e geração de conteúdo sobre licitações, contratos e gestão pública, utilizando uma IA previamente treinada com base em base de dados fechada e estática. Não há mecanismo de busca externa, nem adaptação da IA a novos dados, normas internas ou contextos diversos. Assim, sua aplicação é limitada ao uso passivo de conteúdo pré-modelado, o que não atende às necessidades mais amplas e dinâmicas da Fundação Florestal, como elaboração de documentos institucionais diversos (termos de referência, minutas técnicas, relatórios ambientais, normativos internos), bem como uso colaborativo entre áreas.

4. ChatGPT Business

A solução ChatGPT Business, da OpenAI, foi selecionada por atender de forma completa os requisitos técnicos e institucionais, com destaque para:

- Acesso direto ao modelo GPT-5, e atu, com alta capacidade de compreensão e geração textual em português formal e técnico;
- Ambiente colaborativo com gerenciamento de equipe e criação de Custom GPTs, permitindo adaptação da ferramenta à realidade institucional;
- Janela de contexto estendida (32 mil tokens), ideal para lidar com documentos extensos e complexos;
- Política de privacidade robusta, com dados dos usuários não utilizados para treinamento de modelos, conforme garantido pela OpenAI;
- Licenciamento por usuário, com contratação escalável, sem necessidade de pacotes fechados;
- Contratação direta via plataforma oficial, dispensando intermediações ou representações nacionais.

9. Análise comparativa de soluções

Durante o levantamento de alternativas tecnológicas disponíveis no mercado, foram avaliadas diferentes soluções de inteligência artificial generativa com potencial para atender à demanda institucional da Fundação Florestal. A análise considerou aspectos como: funcionalidade, segurança da informação, aderência às necessidades técnicas, flexibilidade contratual, escalabilidade e viabilidade jurídica.

1. ChatGPT Business – OpenAI (solução selecionada)

- Solução disponibilizada diretamente pela desenvolvedora (OpenAI), com acesso ao modelo GPT-5, ambiente colaborativo e funcionalidades específicas como criação de Custom GPTs.
- Permite personalização da ferramenta para o contexto institucional, inclusive com incorporação de normativos, fluxos e termos técnicos.
- Ambiente seguro e gerenciado, com política de privacidade robusta, que garante que os dados inseridos não sejam utilizados para re-treinamento dos modelos.
- Licenciamento escalável e contratação direta por autoatendimento, sem a necessidade de pacotes mínimos.
- Interface via navegador, sem necessidade de instalação local ou infraestrutura adicional.
- **Apresenta o maior grau de aderência às rotinas de trabalho da Fundação Florestal**, sobretudo pela combinação entre precisão técnica, personalização e facilidade de uso.

2. Adapta Educação Ltda

- Oferta centrada em ecossistemas educacionais de múltiplas ferramentas de IA, com foco em capacitação e uso introdutório.
- Limitada no suporte a demandas técnicas especializadas, como elaboração de documentos administrativos, pareceres técnicos e relatórios ambientais.
- Restrição de uso a um domínio único de e-mail, o que inviabiliza a implementação em estruturas descentralizadas como a da Fundação Florestal.

3. Inner AI

- Plataforma com funcionalidades multimodais (texto, imagem, vídeo), baseada em consumo de créditos mensais.

- Modelo pouco aderente a demandas contínuas e especializadas, com limitações na personalização e dependência de pacotes fechados.
- Ausência de controle direto sobre os modelos de linguagem utilizados e sua atualização ao longo do tempo.

4. SollAi (Sollicita Negócios Públicos Ltda)

- Foco restrito à produção de conteúdo sobre licitações e contratos públicos, baseado em base de dados estática e pré-modelada.
- Não permite criação de conteúdos variados, customização de linguagem ou incorporação de dados institucionais.
- Incompatível com demandas ambientais, educacionais e administrativas amplas da Fundação Florestal.

Embora existam diversas soluções disponíveis no mercado com diferentes enfoques, a solução ChatGPT Team destaca-se por apresentar maior compatibilidade com o perfil das demandas institucionais da Fundação Florestal.

Sua versatilidade, facilidade de integração à rotina das equipes técnicas e conformidade com os parâmetros legais e operacionais tornam a plataforma mais adaptada à realidade da Fundação no curto e médio prazo, sem prejuízo da consideração futura de outras soluções complementares ou especializadas.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Durante o levantamento de mercado realizado no âmbito deste Estudo Técnico Preliminar, foram identificadas diferentes soluções tecnológicas baseadas em inteligência artificial generativa, com potencial de aplicação em ambientes institucionais. Dentre as propostas recebidas, algumas apresentaram limitações relevantes no tocante à sua compatibilidade com os fluxos de trabalho e os requisitos operacionais da Fundação Florestal.

A solução oferecida pela Adapta Educação Ltda, por exemplo, possui enfoque voltado à formação educacional e ao uso exploratório de diversas ferramentas de IA, sendo mais indicada para capacitações introdutórias e uso em ambientes educacionais. Embora apresente funcionalidades interessantes, sua estrutura técnica e sua arquitetura de acesso — restrita a um domínio unificado — dificultam sua implementação em contextos organizacionais descentralizados, como o da Fundação Florestal.

A proposta da Inner AI apresentou um conjunto de funcionalidades multimodais, incluindo recursos de imagem, voz e avatar, com uso baseado em créditos mensais. No entanto, o modelo de fornecimento e licenciamento, bem como as limitações para personalização com conteúdos internos e jurídicos específicos, demonstraram menor aderência ao perfil das demandas institucionais. Além disso, a solução não garante controle contínuo sobre o acesso aos modelos mais robustos de IA, o que pode comprometer a previsibilidade do serviço contratado.

Já a proposta da SollAi, voltada especificamente à geração de conteúdo sobre licitações e contratos públicos, mostrou-se restrita a um nicho de atuação, com base de dados fixa e não adaptável. A ausência de ferramentas que permitam a personalização da linguagem, o trabalho colaborativo entre equipes ou a inserção de documentos técnicos internos limita a aplicabilidade da solução frente à diversidade de atividades desempenhadas pelas áreas técnicas da Fundação.

Dessa forma, ainda que cada solução possua méritos e funcionalidades próprias, considerou-se, neste momento, que não atendem de forma plena aos critérios definidos no presente estudo, especialmente quanto à adaptabilidade, segurança, abrangência temática e adequação às rotinas da Fundação Florestal. As informações levantadas, contudo, foram registradas para eventual consulta futura e para subsidiar novas análises de alternativas tecnológicas no campo da inteligência artificial aplicada à administração pública.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

A análise do Custo Total de Propriedade (TCO) foi conduzida com base nos custos diretos e indiretos associados à contratação da solução ChatGPT Business, considerando não apenas o valor da licença em si, mas também os aspectos relacionados à implementação, uso, suporte e manutenção ao longo do período de 12 (doze) meses.

A solução ChatGPT Business, disponibilizada em modelo SaaS (Software como Serviço), apresenta vantagens significativas no que se refere ao TCO, uma vez que **não demanda instalação local, aquisição de equipamentos, infraestrutura própria de servidores, nem contratação de equipe técnica adicional para suporte ou manutenção**. O acesso é realizado via navegador ou aplicativo oficial, com gerenciamento centralizado e suporte incluso pela própria fornecedora.

O valor estimado para a contratação de 50 (cinquenta) licenças anuais é de **R\$ sigiloso**, considerando o custo unitário informado pela OpenAI e a taxa de câmbio utilizada na data de elaboração deste estudo. Esse valor corresponde à totalidade do investimento necessário para fornecimento da solução durante o período de vigência, não havendo custos adicionais previstos com atualização, manutenção evolutiva ou integração com sistemas internos.

Além do custo direto, a análise do TCO considerou os **ganhos operacionais esperados** com a adoção da ferramenta, como a otimização do tempo na produção de documentos técnicos e administrativos, a padronização da linguagem institucional, o apoio à produção de conteúdo normativo e a melhoria na comunicação com órgãos de controle. Tais benefícios contribuem indiretamente para a redução de retrabalho, aumento da eficiência das equipes e modernização da gestão documental.

Assim, conclui-se que a solução ChatGPT Business apresenta um **TCO favorável**, com custo previsível, implementação imediata e operação descomplicada, resultando em uma alternativa tecnicamente viável, economicamente vantajosa e estrategicamente alinhada às necessidades da Fundação Florestal.

Nos termos do art. 24, da Lei nº 14.133/2021, o orçamento será sigiloso

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução de TIC a ser contratada consiste no fornecimento de **50 (cinquenta) licenças de uso da plataforma ChatGPT Team**, disponibilizada pela empresa **OpenAI**, com vigência de **12 (doze) meses**, em modelo de contratação **Software como Serviço (SaaS)**. A solução será utilizada por diferentes áreas da Fundação Florestal, com foco no apoio à elaboração de documentos técnicos, administrativos, jurídicos e institucionais, bem como na automatização de tarefas e na melhoria da produtividade das equipes.

O **ChatGPT Team** é uma ferramenta baseada em **modelos de linguagem natural de alta performance**, com capacidade de compreensão, geração e síntese de textos complexos em português formal e técnico. A solução oferece **acesso ao modelo GPT-4-turbo**, funcionalidades colaborativas, gestão de usuários por equipe, criação de **Custom GPTs** e controle de privacidade, com armazenamento em ambiente seguro e segregado.

Entre os principais recursos da solução, destacam-se:

- **Acesso via navegador ou aplicativo oficial**, sem necessidade de instalação local;
- **Ambiente multiusuário colaborativo**, com gerenciamento centralizado de permissões;
- **Capacidade de processamento de documentos extensos**, com janela de contexto de até 32 mil tokens;
- **Criação e treinamento de modelos personalizados (Custom GPTs)** para áreas temáticas específicas (meio ambiente, compras públicas, legislação, comunicação institucional, entre outros);
- **Suporte técnico incluso e atualizações automáticas**, durante toda a vigência contratual;
- **Política de privacidade compatível com a LGPD**, com garantia de que os dados inseridos não serão utilizados para re-treinamento dos modelos.

A contratação será realizada diretamente com a fornecedora oficial (OpenAI), por meio de plataforma de autoatendimento, com entrega digital, acesso em nuvem e ativação das licenças vinculadas ao e-mail institucional da área de Tecnologia da Informação da Fundação Florestal. A solução não requer infraestrutura própria, tampouco investimentos adicionais em hardware, software ou suporte técnico local.

A escolha da solução ChatGPT Team deve-se à sua **compatibilidade com o ambiente organizacional da Fundação Florestal**, à **flexibilidade de uso por diferentes perfis técnicos**, à **rapidez de implementação** e à **aderência às diretrizes de inovação e transformação digital no setor público**, conforme previsto nas estratégias estaduais e nacionais de governo digital.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): SIGILOSO nos termos do art. 24, da Lei nº 14.133/2021

A contratação da solução **ChatGPT Business** foi objeto de pesquisa de preços registrada sob o nº 114/2025, cujo resultado consolidou valor médio de **R\$ sigiloso por licença/ano**, considerando 50 licenças, o que totaliza aproximadamente **R\$ sigiloso** para a contratação de 12 meses.

A pesquisa contemplou diferentes fornecedores nacionais, com preços variando entre **R\$ sigiloso** e **R\$ sigiloso** por licença/ano, além do preço direto disponível no site oficial do ChatGPT, correspondente a **R\$ sigiloso por licença/ano** (US\$ sigiloso/usuário/mês, equivalente a R\$ sigiloso mensais na data da cotação).

Todavia, destaca-se que a Administração não dispõe de sistema de pagamento por cartão de crédito, condição exigida para a contratação direta junto ao fornecedor internacional. Nesse sentido, a aquisição deve ser operacionalizada por intermédio de empresa nacional, responsável pelo fornecimento e gestão das licenças, o que justifica a adoção do valor médio de mercado aferido na pesquisa (R\$ sigiloso por licença/ano).

Assim, o valor global de **R\$ sigiloso** é adotado como parâmetro de razoabilidade e referência para a contratação, garantindo segurança jurídica, competitividade e viabilidade administrativa para disponibilização da solução em favor da Fundação.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A escolha da solução ChatGPT Business, da OpenAI, fundamenta-se na análise técnica das funcionalidades ofertadas, na compatibilidade com as necessidades operacionais da Fundação Florestal e na aderência às exigências legais e estratégicas de segurança da informação, eficiência administrativa e transformação digital.

Trata-se de uma solução baseada em inteligência artificial generativa no modelo Software como Serviço (SaaS), com acesso via navegador e infraestrutura gerenciada pela fornecedora, dispensando instalação local, servidores dedicados ou suporte técnico interno. O plano Business oferece acesso ao modelo GPT-5,

ambiente colaborativo com gerenciamento de equipe, criação de Custom GPTs com conteúdo técnico-institucional, e política de privacidade aderente à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

A análise de alternativas de mercado demonstrou que, embora existam outras soluções com funcionalidades semelhantes, a ferramenta ChatGPT Business se mostra mais compatível com as rotinas da Fundação Florestal, por oferecer:

- Acesso a modelos atualizados com alto desempenho em português técnico e jurídico;
- Interface colaborativa com possibilidade de personalização por equipe e por área temática;
- Suporte direto pela fornecedora, sem necessidade de intermediação nacional;
- Licenciamento flexível e escalável, com custo previsível e contratação simplificada.

Além disso, a solução atende diretamente às necessidades identificadas no ETP, como a produção de termos de referência, pareceres, minutas normativas, respostas a órgãos de controle, relatórios de gestão e materiais institucionais. Seu uso potencializa a produtividade das equipes técnicas, a padronização textual e a segurança das informações processadas em ambientes administrativos sensíveis.

A inexistência de vendas autorizadas no Brasil e o modelo de contratação por autoatendimento configuram a viabilidade da contratação direta, com suporte formal à inexigibilidade, nos termos do art. 74, inciso I, da Lei nº 14.133/2021, quando for o caso.

Dessa forma, a solução selecionada apresenta-se tecnicamente adequada, operacionalmente eficiente e plenamente alinhada às diretrizes institucionais da Fundação Florestal.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A escolha da solução **ChatGPT Business**, da OpenAI, fundamenta-se na análise técnica das funcionalidades ofertadas, na compatibilidade com as necessidades operacionais da Fundação Florestal e na aderência às exigências legais e estratégicas de segurança da informação, eficiência administrativa e transformação digital.

Do ponto de vista econômico, a contratação se apoia em pesquisa de preços consolidada no Relatório nº 114/2025, cujo resultado aferiu valor médio de **R\$ sigiloso por licença/ano**, considerando a aquisição de 50 licenças, totalizando **R\$ sigiloso para 12 meses**. Nos termos do art. 24, da Lei nº 14.133/2021, o orçamento será sigiloso

Tal valor situa-se dentro da faixa de mercado identificada (R\$ sigiloso R\$ sigiloso por licença/ano), demonstrando equilíbrio e razoabilidade. Ressalta-se que, embora o fornecedor internacional ofereça diretamente o plano por valor inferior (R\$ sigiloso por licença/ano), a ausência de mecanismo institucional para pagamento via cartão de crédito inviabiliza a contratação direta, justificando a necessidade de intermediação por empresa nacional e, consequentemente, a adoção do valor médio de mercado como parâmetro.

Adicionalmente, a solução apresenta vantagens econômicas indiretas relevantes, ao dispensar investimentos em infraestrutura própria, servidores dedicados e suporte técnico interno, por ser disponibilizada no modelo **Software como Serviço (SaaS)**. A plataforma é acessada via navegador, com toda a gestão de infraestrutura e segurança realizada pela própria fornecedora, reduzindo custos operacionais recorrentes e aumentando a eficiência administrativa.

A análise de alternativas de mercado identificou a existência de outras ferramentas com funcionalidades semelhantes, mas o **ChatGPT Business** mostrou-se mais compatível com as rotinas da Fundação Florestal, por oferecer:

- acesso a modelos de linguagem atualizados, com elevado desempenho em português técnico e jurídico;
- ambiente colaborativo e personalizável por equipe e área temática;
- política de privacidade aderente à **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**;
- suporte formal direto da fornecedora, reduzindo riscos contratuais;
- licenciamento escalável, de custo previsível, com flexibilidade de expansão.

Tais características contribuem para ganhos de produtividade das equipes técnicas, padronização textual de documentos e segurança no tratamento de informações administrativas sensíveis.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação da solução ChatGPT Business, da OpenAI, busca promover ganhos concretos de eficiência, qualidade e inovação nos processos internos da Fundação Florestal, com impactos positivos tanto na rotina das equipes técnicas quanto na gestão institucional como um todo.

A adoção de uma ferramenta de inteligência artificial generativa avançada permitirá a automação parcial de tarefas administrativas e técnicas, com destaque para a elaboração de documentos complexos, a análise preliminar de normativos e a produção de conteúdos com linguagem clara, objetiva e padronizada. Isso resultará em

maior produtividade, redução de retrabalho e padronização na redação de peças institucionais, como termos de referência, estudos técnicos, minutas de portarias, pareceres jurídicos e relatórios gerenciais.

A solução também trará benefícios específicos para o atendimento de demandas externas, como respostas a órgãos de controle, elaboração de justificativas técnicas e produção de documentos oficiais com maior agilidade e fundamentação. Além disso, a funcionalidade de criação de Custom GPTs, com vocabulário técnico adaptado às realidades temáticas da Fundação (meio ambiente, legislação ambiental, compras públicas, educação ambiental etc.), fortalece a gestão do conhecimento e a capacitação interna das equipes.

17. Providências a serem Adotadas

Concluída a etapa de elaboração do Estudo Técnico Preliminar e identificado que a solução ChatGPT Business, da empresa OpenAI, atende aos requisitos técnicos, funcionais e operacionais da Fundação Florestal, deverão ser adotadas as seguintes providências para viabilizar a contratação:

1. Formalização do Termo de Referência, com base nas informações consolidadas neste ETP, incluindo especificações técnicas, critérios de medição, formas de pagamento, responsabilidades das partes e cláusulas contratuais aplicáveis;
2. Verificação da viabilidade jurídica para contratação direta ou, alternativamente, a instrução do processo licitatório conforme as diretrizes da Lei nº 14.133/2021, com base na natureza da solução, nas condições de fornecimento e na inexistência de representante autorizado no Brasil;
3. Consulta à área orçamentária, para confirmação da disponibilidade dos recursos necessários à contratação, no valor estimado de R\$ sigiloso, conforme previsto no Plano de Contratações Anual de 2025, Nos termos do art. 24, da Lei nº 14.133/2021, o orçamento será sigiloso;
4. Instrução do processo com documentos complementares, incluindo a pesquisa de mercado, os pareceres técnicos e jurídicos necessários, e o despacho de autorização da autoridade competente;
5. Designação formal do gestor e dos fiscais do contrato, com a devida definição das atribuições conforme os artigos 117 a 119 da Lei nº 14.133/2021 e o Decreto nº 11.246/2022;
6. Registro da contratação no Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC) e no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), conforme exigências legais aplicáveis.

As providências acima visam assegurar a legalidade, a eficiência e a transparência da contratação, em consonância com as políticas de inovação e transformação digital no setor público e com os princípios da administração pública previstos no artigo 37 da Constituição Federal.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

A solução proposta atende aos seguintes critérios de viabilidade:

1. Compatibilidade Técnica:

- O software ChatGPT Team é acessível por navegador web e aplicativo oficial, não exigindo infraestrutura adicional de servidores, redes ou licenças locais;
- A ferramenta é baseada em modelos de linguagem natural de última geração (GPT-4), com suporte contínuo e atualizações automáticas durante a vigência da contratação.

2. Viabilidade Operacional:

- A adoção da solução é compatível com o ambiente institucional e os fluxos de trabalho existentes, permitindo integração simples com os processos de produção de documentos técnicos, administrativos e jurídicos;
- O modelo de uso baseado em licenças individuais permite gestão centralizada e controle de acesso por parte da área de TI, alinhando-se às políticas internas de governança e segurança da informação.

3. Adequação às Necessidades Institucionais:

- A solução proposta foi escolhida por possuir funcionalidades específicas de organização colaborativa (workspaces), capacidade de geração de conteúdo especializado, histórico de interações por usuário e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);

- O uso da inteligência artificial generativa contribuirá diretamente para a modernização da Administração Pública e para a melhoria da produtividade e padronização na elaboração de documentos institucionais.

4. **Sustentabilidade e Escalabilidade:**

- A contratação inicial de 50 licenças possibilita avaliação segura do uso da ferramenta, com possibilidade de continuidade e expansão futura, conforme desempenho institucional e indicadores de uso.

Diante do exposto, consideramos que a contratação da solução **ChatGPT Team**, da empresa OpenAI, **é viável do ponto de vista técnico, operacional e estratégico**, recomendando-se sua implementação conforme os termos estabelecidos no Termo de Referência nº 128/2025.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

VERIDIANNA BESSA PENHALBER

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 17/09/2025 às 11:04:23.